

TALLINN – CENTRE ÉCONOMIQUE DE L'ESTONIE

TALLINN EN BREF

2017



1	RÉPUBLIQUE D'ESTONIE
2	TALLINN
5	MARCHÉ DU TRAVAIL
6	ÉCONOMIE
10	TÉLÉCOMMUNICATIONS ET INFORMATIQUE
15	FINANCES ET SECTEUR BANCAIRE
18	ENTREPRENEURIAT
26	TOURISME
30	COMMERCE EXTÉRIEUR
32	HABITAT ET IMMOBILIER COMMERCIAL
36	TRANSPORT
40	SANTÉ PUBLIQUE
42	ENSEIGNEMENT
43	CULTURE ET SPORT
49	ENVIRONNEMENT
51	GESTION ET BUDGET

Rédigé par l'Office d'entreprenariat de Tallinn

Mis en page par Disainikorp

Photos : Kaupo Kalda, Kärt Kanne, Kaupo Kikkas,
Maret Põldveer-Turay, Krõõt Tarkmeel, Anu Vahtra,
Kalle Veesaar, Toomas Volmer

Imprimé à Printon Trükikoda AS

Traduction et rédaction : Agence de traduction « Luisa »

Publié en juin 2017



RÉPUBLIQUE D'ESTONIE

Superficie	45 339 km ²
Température moyenne de l'air	en juillet +17,8 °C (2016) en février -2,5 °C (2017)
Population	1 317 797 (au 01.01.2017)
Heure	d'hiver GMT + 2 h d'été GMT + 3 h
Langue officielle	estonien
Monnaie	euro (€)

L'Estonie est membre de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) depuis le 13 novembre 1999.

L'Estonie est membre de l'OTAN depuis le 29 mars 2004.

L'Estonie est membre de l'Union européenne depuis le 1^{er} mai 2004.

L'Estonie fait partie de l'espace Schengen depuis le 21 décembre 2007.

L'Estonie est membre de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) depuis le 9 décembre 2010.

L'Estonie assure la présidence tournante du Conseil européen au second semestre 2017.

La République d'Estonie fêtera son centenaire en 2018.





TALLINN

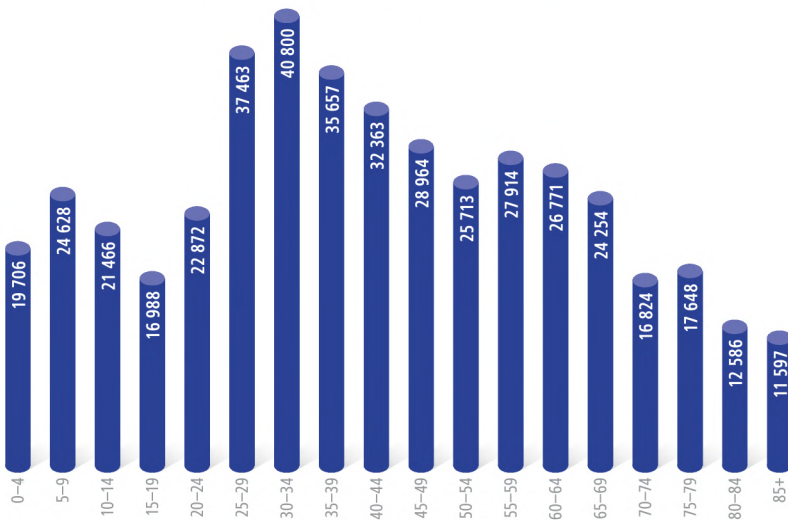
Tallinn – ville remarquable de la Hanse a adhéré à la ligue hanséatique en 1248. La vieille ville de Tallinn est inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Situation géographique

Coordonnées	59° 26' de latitude nord et 24° 46' de longitude est
Superficie	159,37 km ²
Îles	Aegna (3,01 km ²)
Lacs	Harku (1,6 km ²) Ülemiste (9,4 km ²)
Littoral maritime	49 km
Frontières terrestres	58 km

La ville de Tallinn, divisée en huit arrondissements, compte au total **444 214** habitants (données au 01.03.2017). La densité de population urbaine est de **2 787** personnes par km².

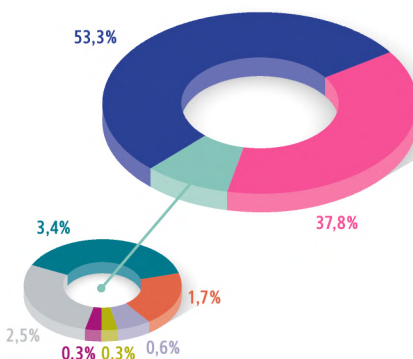
Répartition de la population de Tallinn par tranches d'âge (au 01.03.2017)



Source : Registre de la population

Composition ethnique de la population de Tallinn (au 01.03.2017)

53,3% Estoniens 236 562
 37,8% Russes 167 740
 3,4% Ukrainiens 15 188
 1,7% Biélorusses 7 588
 0,6% Finlandais 2 823
 0,3% Juifs 1 479
 0,3% Tatars 1 283
 2,5% autres nationalités 11 551



Source : Registre de la population

Propriété foncière de la municipalité de Tallinn (au 01.01.2017)

	Superficie (en ha)	Pourcentage par rapport à la superficie totale de la propriété foncière de Tallinn
Propriété foncière privée	5 747,9	36,1%
Propriété foncière municipale	5 436,2	34,1%
Propriété foncière domaniale	2 362,9	14,8%
Terres non réformées	2 390,0	15%
Au total	15 937,0	100%

Source : Office des terres domaniales



Tallinn – membre d'organisations internationales (2016)

HANSA	Ligue hanséatique
UVB	Union des villes de la Baltique
EUROCITIES	Réseau de grandes villes européennes
UCUE	Union des capitales de l'Union européenne
ECM	Marketing des villes européennes
ECAD	Villes européennes contre la drogue
ICA	Conseil international des archives
ICF	Forum des communautés intelligentes
LUCI	Réseau international des villes sur l'éclairage urbain
INTA	Forum international du développement urbain
IMPACTS	Réseau international des capitales et des grandes villes européennes et nord-américaines pour la mobilité urbaine et la politique des transports
ASCE	Association des Cimetières remarquables en Europe
Baltic Metropoles	Réseau des métropoles baltiques
POLIS	Réseau de villes et de régions pour des solutions de transports innovantes
Club de Strasbourg	Association informelle des maires de grandes villes et chefs-lieux européens
EACTV	Association regroupant les télévisions de villes européennes

Tallinn coopère avec 26 villes dans le monde :

Annapolis (USA)	Kiel (Allemagne)	Saint-Petersbourg (Russie)
Berlin (Allemagne)	Kiev (Ukraine)	Riga (Lettonie)
Chengdu (Chine)	Kotka (Finlande)	Schwerin (Allemagne)
Dartford (Grande-Bretagne)	Malmö (Suède)	Skopje (Macédoine)
Florence (Italie)	Moscou (Russie)	Stockholm (Suède)
Gand (Belgique)	Newcastle et Gateshead	Turku (Finlande)
Groningue (Pays-Bas)	(Grande-Bretagne)	Venise (Italie)
Hangzhou (Chine)	Odessa (Ukraine)	Vienne (Autriche)
Helsinki (Finlande)	Pékin (Chine)	Vilnius (Lituanie)

MARCHÉ DU TRAVAIL

Population active de Tallinn en âge de travailler (15-74 ans, 2016)

Population active (main-d'œuvre), y compris	241 900
occupée	227 300
chômeurs	14 700
Population inactive	76 700
Taux d'activité	75,9%
Taux d'emploi	71,3%
Taux de chômage	6,1%

Sources : Institut de la statistique, Étude du marché du travail

Population active occupée de Tallinn en fonction des secteurs d'activité (2016)

Secteurs d'activité	Population active occupée (en milliers)	Pourcentage
Vente en gros et au détail ; réparation de véhicules automobiles et de motocycles	35,7	14,0%
Industrie manufacturière	31,8	12,4%
Transports et entreposage	22,2	8,7%
Information et communication	21,1	8,3%
Construction	19,6	7,7%
Administration publique et défense nationale ; assurances sociales obligatoires	17,2	6,7%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	16,6	6,5%
Santé humaine et action sociale	15,5	6,1%
Enseignement	15,0	5,8%
Hébergement et restauration	14,3	5,6%
Activités de services administratifs et de soutien	12,4	4,9%
Activités financières et d'assurance	8,6	3,4%
Arts, spectacles et activités récréatives	8,3	3,2%
Activités immobilières	6,5	2,5%
Approvisionnement en énergie électrique, en gaz et en vapeur ; production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	3,0	1,2%
Autres domaines d'activité	7,9	3,1%
Au total	255,9	100,0%

Sources : Institut de la statistique, Étude du marché du travail

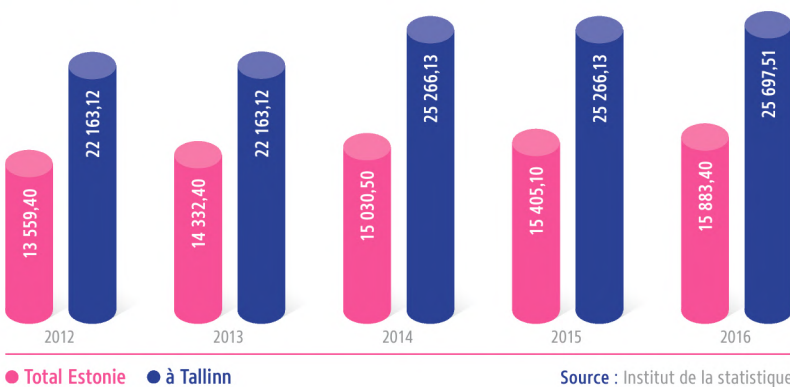
Le portail **Work in Estonia** (www.workinestonia.com) aide les entreprises à embaucher des spécialistes étrangers, présente l'Estonie et les possibilités d'y faire carrière, et il facilite l'installation des talents étrangers en Estonie. Le portail contient des informations utiles aux étrangers qui voudraient travailler en Estonie, ainsi qu'aux entrepreneurs actifs sur le marché estonien, soucieux de trouver de la main-d'œuvre étrangère. Le site offre des conseils relatifs à l'installation en Estonie ; il contient aussi des informations sur le cadre de vie, des offres d'emploi destinées à la main-d'œuvre étrangère et des études de marché visant à aider les entrepreneurs dans leur tâche de recrutement de spécialistes à l'étranger.

ÉCONOMIE

CROISSANCE ÉCONOMIQUE

En 2016, le produit intérieur brut (PIB) à prix courants de l'Estonie a atteint 20,9 milliards d'euros, dont la part de Tallinn s'élevait à 53 %.

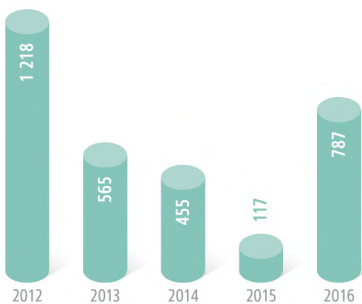
Le PIB par habitant (en €)



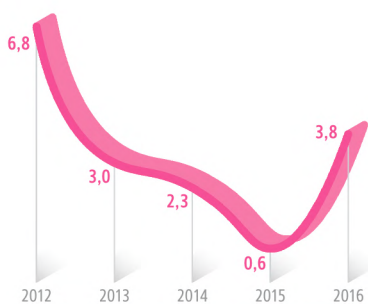
INVESTISSEMENTS ÉTRANGERS

À la fin de 2016, le total des investissements directs étrangers a atteint – d'après les données de la Banque d'Estonie – 18,2 milliards d'euros ou 13 811 € par habitant.

Investissements directs étrangers en Estonie (en Mio EUR)



Pourcentage des investissements directs étrangers en Estonie par rapport au PIB

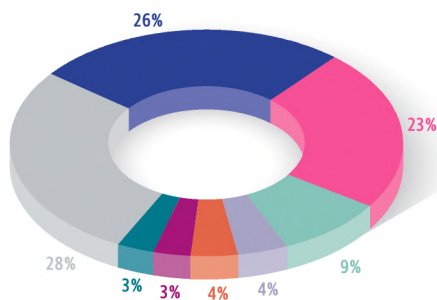




Répartition des investissements directs étrangers en Estonie (au 31.12.2016)

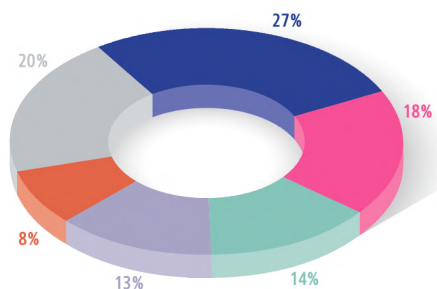
Par pays

26%	Suède
23%	Finlande
9%	Pays-Bas
4%	Russie
4%	Lituanie
3%	Lettonie
3%	Chypre
28%	autres pays



Par domaines d'activité

27%	activités financières et d'assurance
18%	secteur immobilier
14%	industries de transformation
13%	commerce de gros et de détail
8%	activités spécialisées, scientifiques et techniques
20%	autres activités

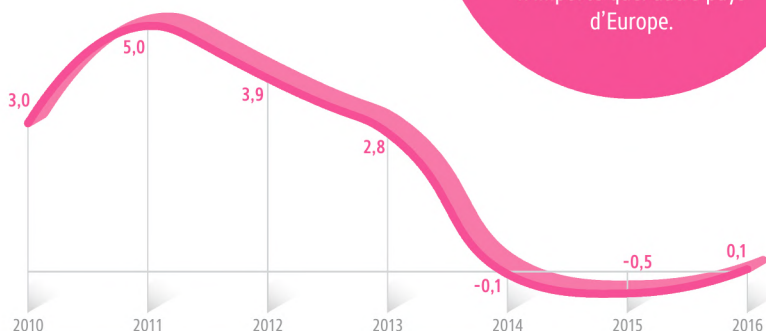




NIVEAU DE VIE

D'après l'indice de développement humain établi par l'ONU (2016), l'Estonie occupe la **30^e place** sur 188 pays. Le classement tient compte du niveau d'éducation de la population, de l'espérance de vie, du niveau de développement économique, etc. L'Estonie a monté en un an de trois marches dans le classement.

Indice national des prix à la consommation (en %)



Source : Institut de la statistique

L'Estonie est considérée comme le pays avec le plus grand pourcentage de start-up par habitant. D'après un article publié en 2012 par le Wall Street Journal, on crée plus de start-up par habitant en Estonie que dans n'importe quel autre pays d'Europe.

Principaux indices socio-économiques relatifs aux habitants de Tallinn (€)

SMIC brut (2016)	1 299,00
Pension de retraite moyenne (2016)	406,00
Niveau de subsistance mensuelle (2017)	130,00
Panier de provisions hebdomadaire pour une famille de quatre personnes (1 ^{er} trimestre 2017)	70,59
Salaire mensuel minimum brut (2017)	470,00

Sources : Institut de la statistique, Office de la sécurité sociale, Institut estonien d'études économiques

« Peu de personnes sont capables de nous émouvoir autant que les fondateurs de l'Estonie, »

a écrit sur Twitter Marc Andreessen, le gourou du capital-risque de la Silicon Valley, lorsque son fonds de capital-risque avait investi 58 millions de dollars dans la compagnie internationale de transfert d'argent TransferWise, fondée par deux Estoniens.

COMPÉTITIVITÉ

- D'après le rapport sur la compétitivité internationale des pays, établi par le Forum économique mondial, l'Estonie occupe la **30^e place** sur les 138 pays évalués. Le classement caractérise la capacité de l'État d'assurer une croissance stable de l'économie pour une période moyenne. Le classement tient compte du développement relatif aux ressources, à la technologie et à l'innovation.



- D'après l'indice de perception de la corruption, établi par Transparency International, l'Estonie occupait en décembre 2016 la **22^e place** parmi les 176 pays comparés. Le niveau de corruption est le plus bas dans le pays classé premier.
- D'après l'indice de liberté économique du mois de février 2017, établi par la Fondation Heritage, l'Estonie se trouvait à la **sixième place** sur les 180 pays évalués. L'évaluation est fondée sur la politique commerciale, l'ingérence du gouvernement, la politique financière, la part du marché noir dans l'économie, etc.
- D'après l'indice de transformation Bertelsmann publié par Bertelsmann Media Worldwide en 2015, la **deuxième place** a été attribuée à l'Estonie parmi 129 pays. Cet indice caractérise le développement de l'économie de marché et de la démocratie du pays en fonction de la vitesse et de l'efficacité des réformes respectives.

Richard Branson, le businessman à la renommée internationale (virgin.com) a dit :

« Tallinn figure toujours parmi les villes les plus intelligentes au sommet du classement de l'Intelligent Community Forum. En plus, cette ville nous a offert Skype. Mais ce n'est pas seulement des start-up et des entrepreneurs farfelus qui utilisent les nouvelles technologies. Elles sont présentes partout. »

Tim Draper, le magnat du capital-risque américain a dit un jour :

« J'aime les Estoniens. Ils sont fous ! ».

Tim Draper est associé fondateur du fonds de capital-risque Draper Fisher Jurvetson. Lors de son intervention au Mobile World Congress à San Francisco, Draper a dit que trois pays dans le monde promouvaient le bon climat des affaires : Singapour, la Corée du Sud et l'Estonie.

- Freedom House a placé l'Estonie et l'Islande à la **première place** dans le monde dans son classement en matière de la liberté sur Internet. Dans le rapport de 2016, 65 pays ont été comparés d'après 21 indices relatifs à la liberté d'accès et à la liberté d'expression.
- Dans le classement Freedom House sur la liberté de la presse, où 202 pays ont été évalués, l'Estonie a gardé sa bonne position: **la 16^e place** en 2016.
- D'après l'indice de développement de l'e-gouvernement, établi par l'ONU, l'Estonie est à la **13^e place** parmi les 193 pays.

TÉLÉCOMMUNICATIONS ET INFORMATIQUE

- Dans le classement des pays à la pointe des TIC établi par le Forum économique mondial de 2015, l'Estonie a atteint la 22^e place sur les 143 pays. Le classement était fondé sur l'utilisation des technologies de l'information pour le développement de l'économie du pays.

Dans le classement des villes numériques européennes, Tallinn a pris en 2015 la 20^e place parmi 35 villes européennes. Les principaux avantages de Tallinn sont :

- le gouvernement estonien favorise beaucoup la numérisation de la ville ;
- la facilité d'établissement de sociétés commerciales ;
- la facilité de l'obtention du statut d'e-résident et la facilité d'accès à un grand nombre de prestations électroniques (contrôle du dossier médical, infractions au Code de la route, etc.) ;
- les talents des TI jouissent de privilèges : ainsi, une start-up peut préférer installer son bureau dans une ville disposant d'un accès stratégique au marché (p.ex., à Londres), tandis que l'équipe chargée du développement du produit reste à Tallinn ;
- le prix de la connexion permanente à large bande est un des plus bas d'Europe ;
- actuellement presque toutes les cafétérias de Tallinn offrent une connexion Internet sans fil.

L'Internet sans fil est très répandu dans les agglomérations, surtout à Tallinn, qui figure parmi les dix premières au palmarès mondial des villes connectées.

- **100 %** des écoles et des organisations gouvernementales et **88 %** des foyers disposent d'une connexion à large bande.
- **4/5** des habitants ont des ordinateurs à la maison.
- D'après le sondage en matière de liberté sur Internet en 2015, l'Estonie a mérité **la deuxième place**.
- Le réseau de coopération **Digital-5** a été fondé en décembre 2014 par la Grande-Bretagne, l'Estonie, Israël, la Corée du Sud et la Nouvelle-Zélande. Le réseau reste ouvert aux autres pays.

« Chaque année, environ 600 délégations de décideurs expriment leur envie de coopérer et d'étudier les innovations et les acquisitions du secteur estonien des TIC. »

- L'Estonie est un **leader** mondial du développement et de la propagation de la société de l'information dans le monde grâce à la mise en œuvre des techniques existantes et innovantes, promues par le secteur public. Cette haute activité dans la mise en œuvre d'e-solutions et d'e-services est unique au monde et est purement propre à l'Estonie.
- **E-Estonia Showroom** (e-estonia.com/e-estonia-showroom) est un Centre d'exposition où sont réunies les meilleures pratiques de la société de l'information estonienne et les solutions



adaptées par la société estonienne dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. L'E-Estonia Showroom est avant tout destiné aux visiteurs étrangers et aux délégations internationales. L'Estonie est à l'avant-garde de l'élaboration des solutions intelligentes, dont le Centre présente une excellente revue. Outre les e-solutions, on peut y voir aussi d'autres solutions intelligentes applicables à des branches différentes de l'économie. Le Centre est ouvert depuis 2009 et a été visité par de nombreux présidents et premiers ministres, ainsi que par des journalistes de pratiquement tous les pays du monde.

- La tâche principale du **Bureau spatial estonien** consiste à coordonner la communication des entreprises et des établissements scientifiques estoniens avec les autres agences et organisations spatiales et, en premier lieu, avec l'Agence spatiale européenne (ASE). Entre autres, le Bureau spatial donne des conseils aux entrepreneurs estoniens dans le cadre de projets de l'ASE, participe au travail de ses organes de gestion et promeut par tous les moyens le partenariat entre les entreprises estoniennes, les établissements scientifiques et l'ASE.
- L'Estonie ne dispose pas bien sûr de sa propre industrie spatiale, mais elle possède des entreprises capables de participer à des **projets spatiaux**.

En 2013, l'Estonie a accédé au rang des pays disposant de leur propre satellite artificiel

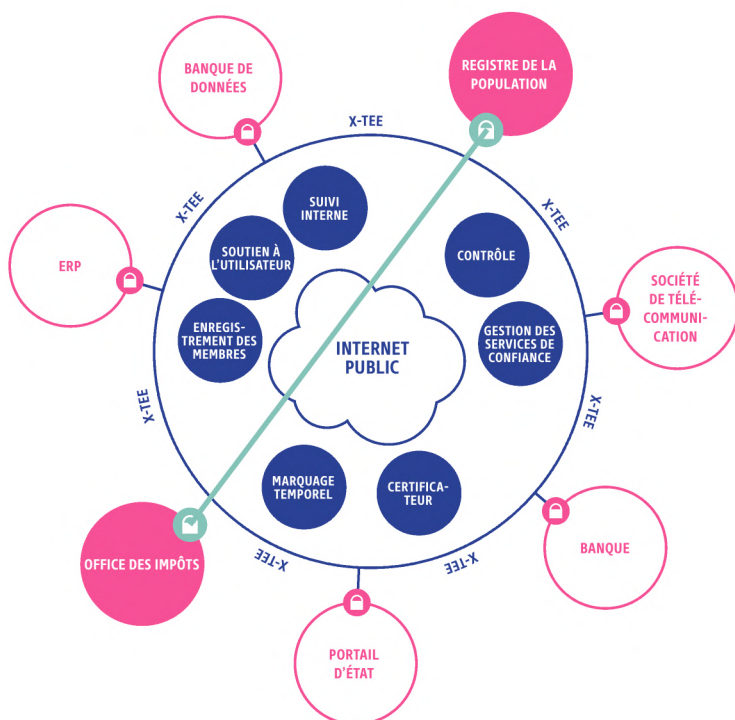
Le 07.05.2013 à 5 h 06 min, de la base de lancement française et européenne située à Kourou en Guyane française, une fusée VEGA 02 de l'Agence spatiale européenne a été lancée. Elle a mis en orbite, à l'altitude de 600 km, le premier satellite estonien ESTCube-1. C'est ainsi que l'Estonie est devenue le 41^e pays à avoir inscrit au registre spécial de l'ONU un satellite artificiel lancé dans l'espace.

FAITS

- Plus de 94 % des habitants de l'Estonie utilisent les cartes d'identité électroniques.
- 99,9 % des virements bancaires se font par voie électronique ; 96,3 % des déclarations de revenus en 2016 ont été remplies en ligne.
- Le Centre d'excellence pour la cyberdéfense de l'OTAN se trouve en Estonie.
- Le quartier général de l'Agence européenne pour la gestion opérationnelle des systèmes d'information à grande échelle au sein de l'espace de liberté, de sécurité et de justice (système d'information Schengen) est situé à Tallinn.
- 66 % des habitants ont participé au recensement de 2011 par voie électronique.
- Au 21.04.2017 en Estonie, 366 931 246 signatures électroniques ont été apposées, on comptait 1 283 700 cartes d'identité électroniques et l'identité d'une personne a été établie par voie électronique 542 826 257 fois.
- Aux élections de 2015 pour le Riigikogu (Parlement d'Estonie), les citoyens estoniens ont donné leur voix dans le cadre du vote électronique depuis 116 pays. Le pourcentage d'électeurs par Internet a atteint 30,5 % de tous les électeurs, et le pourcentage d'utilisateurs de l'application Mobile ID parmi les électeurs par Internet s'est élevé à 12,2 %.

DÉVELOPPEMENTS INFORMATIQUES

- **X-tee** (www.ria.ee/x-tee) est un portail unifiant les systèmes informatiques potentiels de diverses organisations dans le but d'assurer un échange sécurisé des données. Un haut niveau de sécurité et un mode opératoire d'échange standardisé sont réunis au sein du protocole X-tee. Grâce à X-tee, les organisations peuvent optimiser leurs processus opérationnels commerciaux en assurant un échange de données en temps réel entre leurs systèmes informatiques. Un résident ou un entrepreneur n'a donc plus besoin de demander des certificats sur papier (autorisations, licences, attestations, etc.) auprès des organismes pour les présenter à des autres organismes, car ceux-ci échangent eux-mêmes des données, ce qui permet d'alléger considérablement la charge administrative à l'intérieur du pays et à l'international.



- **M-makse** permet de payer différents services et produits avec son téléphone portable.
- L'utilisateur du service **Mobiil-ID** peut s'identifier en toute sécurité avec son téléphone mobile, accéder à sa banque en ligne et apposer sa signature électronique. Le service Mobiil-ID est identique à celui de l'application Mobile ID pour téléphone portable, voir mobiil.id.ee.
- **E-äriregister** – le registre du commerce et des sociétés en ligne permet d'obtenir les rapports annuels des sociétés commerciales et les données sur leurs associés fondateurs, grâce à quoi la transparence et la fiabilité du milieu des affaires sont assurées.
- **Le portail des entrepreneurs** auprès de l'E-äriregister permet de soumettre des demandes d'enregistrement de nouvelles sociétés, de modification des données existantes, de liquidation de sociétés et de leur radiation du registre. En Estonie, 95 % des sociétés sont créées par l'intermédiaire du portail des entrepreneurs auprès du RCS en ligne. L'e-résident estonien peut immatriculer à distance sur ce portail sa société avec sa carte d'identité électronique.
- **E-résidence** (citoyenneté numérique) : l'Estonie est le premier État au monde à accorder une e-résidence – une carte d'identité à puce, délivrée par les autorités nationales compétentes, qui permet aux entrepreneurs du monde entier de gérer leurs affaires indépendamment du lieu où ils se trouvent. Plus de 18 000 personnes de 135 pays ont demandé l'e-résidence au mois de mars 2017.

Les e-résidents ont le droit de :

- fonder une société en ligne en moins d'un jour ;
- diriger leur société sur Internet de n'importe quel pays ;
- ouvrir un compte bancaire et profiter des services de leur banque en ligne ;
- avoir accès aux prestataires de services de paiement ;
- apposer une signature numérique et crypter contrats et autres documents ;
- déclarer les paiements sur le web.



- À Tallinn, à l'aéroport Lennart Meri, se trouve un **kiosque Skype**, unique en son genre, où on peut passer gratuitement des appels vidéo avec d'autres utilisateurs de Skype.
- Grâce à la coopération entre l'État et les autorités locales sur le portail d'État **eesti.ee**, ouvert en 2003, les résidents, les employés et les entrepreneurs peuvent obtenir des informations et des services nécessaires sur celui-ci. Pour chaque utilisateur de carte d'identité électronique, l'État crée une adresse e-mail, conçue comme voie de communication officielle entre l'État et l'individu. Grâce à ce portail officiel, 99 % des services offerts par les autorités locales sont devenus accessibles pour tous.

Comment devenir e-résident ?

- Déposez une demande sur le site e-resident.gov.ee
- Patientez le temps que votre demande soit examinée.
- Allez à l'ambassade ou au consulat de l'Estonie pour recevoir votre carte d'identité d'e-résident.



- **E-koool** (www.ekoool.eu) est un système de gestion de la vie scolaire, qui met en communication le foyer, l'école et l'autorité locale. 95 % des élèves de 85 % des écoles estoniennes sont inscrits dans ce système.

- **L'Office des impôts et des douanes en ligne** (www.emta.ee) permet de régler les formalités douanières et d'être au courant de la situation fiscale.
- **Le Registre foncier en ligne** (www.rik.ee) est un service Internet unique en son genre. Le registre foncier en ligne contient tout l'historique des transactions faites sur un lot. Toutes les informations sont accessibles en quelques clics. En tant qu'outil important du marché immobilier, le registre foncier en ligne assure une transparence complète. On y trouve des renseignements sur chaque propriétaire du bien immobilier, ainsi que les plans. Le registre foncier offre aussi d'autres informations utiles aux acheteurs potentiels. Le registre contient des informations cadastrales, notamment adresse, lieu-dit, destination du terrain, relations de propriété, servitudes, zones réglementées, droits de jouissance, informations sur les hypothèques et autres remarques.
- **Le système d'information sur les dossiers médicaux** (www.digilugu.ee, www.etervis.ee), créé en 2008, réunit les renseignements médicaux utilisés par le médecin et le patient. Le patient peut prendre connaissance de son dossier de santé personnel (visites, examens, diagnostics, etc.), prendre rendez-vous en ligne chez un médecin et payer sa visite. Le médecin peut envoyer à ses collègues les documents produits au cours du traitement, visualiser les clichés radiographiques et les résultats d'autres examens d'imagerie médicale, ainsi que délivrer les ordonnances. Le développement des systèmes gérant des données personnelles délicates demande, en premier lieu, leur sécurisation : chacun a la possibilité de contrôler qui a eu accès à ses informations de santé grâce à la traçabilité des visites.

PROJETS IMPORTANTS RELATIFS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION RÉALISÉS EN ESTONIE :

- **2000** Application « Parking mobile », Office des impôts en ligne
- **2001** Registre de la population, X-tee
- **2002** E-kool, signature électronique, carte d'identité à puce
- **2003** ID-bussipilet/Billet de transports en commun rattaché à la carte d'identité électronique, e-kinnistusraamat/Registre foncier en ligne
- **2005** Vote électronique
- **2007** Application Mobile ID pour téléphone portable, technologie Keyless Signature Infrastructure, système d'e-police
- **2008** E-tervis süsteem/Système d'information sur les dossiers médicaux
- **2010** Digiresept/Ordonnance médicale électronique
- **2011** Réseau électrique intelligent
- **2012** Réseau de bornes de recharge rapide des voitures électriques
- **2013** Euroopa X-tee/ X-Road Europe
- **2014** E-résidence, « ambassades des données »
- **2015** E-kviitung/Note/reçu électronique
- **2016** X-tee Estonie-Finlande
- **2017** Ouverture d'un compte bancaire en ligne

« Chacun a besoin d'un pays qui lui offre la possibilité de devenir membre de la société. Plus les affaires sont menées depuis des pays différents, moins la convention convenue entre la personne et l'État est attachée à la résidence géographique. Nous devons offrir à notre citoyen itinérant un lien fiable avec son pays d'origine, la possibilité de payer ses impôts et de profiter du réseau public sécurisé, indépendamment du lieu où il se trouve sur la Terre. Aujourd'hui, toutes les personnes qui voyagent librement partout dans le monde doivent être reconnues comme membres de notre société. Si nous sommes capables d'offrir la même chose à nos e-résidents, nous réussirons, sans aucun doute, à joindre vers l'an 2027 les rangs des pays du monde les plus prospères. »

Kersti Kaljulaid, Présidente de la République d'Estonie

FINANCES ET SECTEUR BANCAIRE

SERVICES FINANCIERS

Classement de l'Estonie selon la notation financière externe (en novembre 2016)

Fitch Ratings	A+/stable
Standard & Poor's	AA-/stable

Classement de Tallinn selon la notation financière externe (en avril 2016)

Fitch Ratings	A/stable
---------------	----------

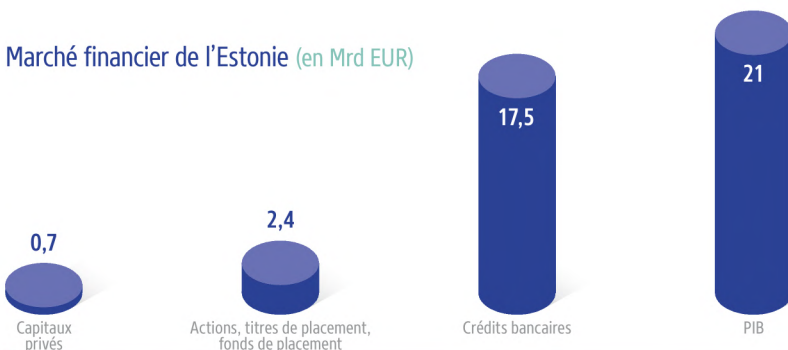
FinanceEstonia – activités et domaines de préférence

FinanceEstonia est une organisation représentant le secteur public et privé, dont le but consiste à promouvoir le développement et les innovations dans le domaine de la finance, ainsi que l'exportation des prestations issues de ce domaine. www.financeestonia.eu

MARCHÉS DES CAPITAUX

La Bourse Nasdaq de Tallinn est le seul marché secondaire réglementé de titres en Estonie qui offre aux investisseurs et aux entreprises un environnement commercial efficace, librement négociable et qui est le plus transparent.

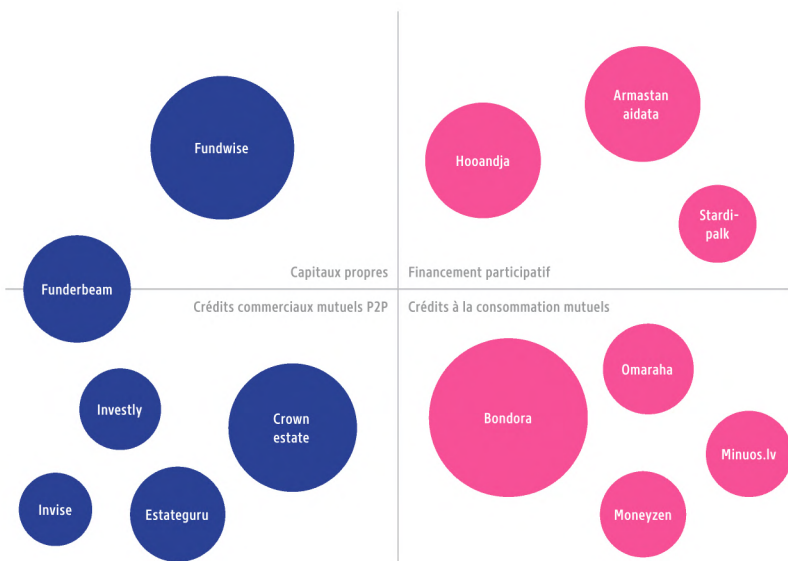
Marché financier de l'Estonie (en Mrd EUR)





FINANCEMENT PARTICIPATIF

Le financement participatif est un domaine de financement alternatif, qui connaît une évolution rapide et où l'Estonie occupe la deuxième place en Europe après la Grande Bretagne.



CRÉDITEURS

Un groupe de travail de crédateurs et d'intermédiaires de crédit représente les crédateurs (sauf les banques) agissant sous le contrôle de l'Inspection financière. Ces sociétés offrent toutes sortes de produits de prêts aux entreprises et aux personnes privées et comptent des dizaines de milliers de clients. À l'initiative de FinanceEstonia, le guide des bonnes pratiques a été composé pour le secteur et l'organisation participe activement à l'élaboration des lois relatives à ce secteur.

Au 01.04.2017, 99,9 % des virements bancaires ont été effectués par voie électronique. 96,3 % des déclarations de revenus en 2016 ont été remplies via l'Office des impôts en ligne.



TECHNOLOGIES FINANCIÈRES

Les technologies financières se développent rapidement, la concurrence est devenue globale et les sociétés estoniennes de ce secteur sont bien en vue. La notoriété de plusieurs d'entre elles s'étend bien au-delà des frontières estoniennes. Environ 40 % des membres de FinanceEstonia sont liés aux technologies financières ; parmi eux il y a des start-up et des entreprises présentes sur le marché international, qui volent déjà efficacement de leurs propres ailes. FinanceEstonia a pour objectif de créer un environnement d'affaires propice aux sociétés spécialisées dans les technologies financières et à leur compétitivité internationale.

Marché des créiteurs en Estonie (en Mio EUR)

Créditeurs liés à des banques

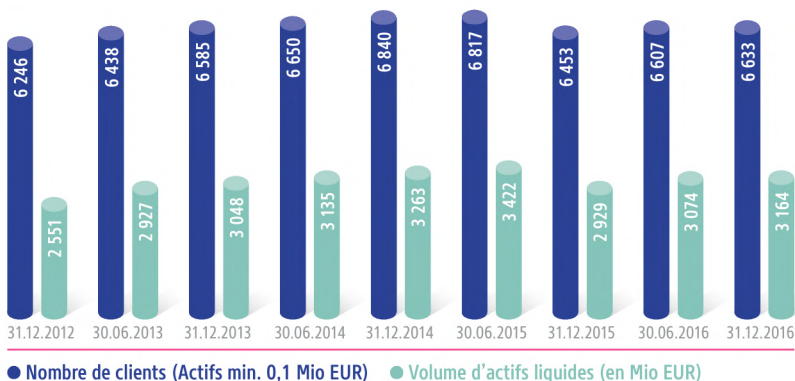
575

Autres créiteurs

166

BANQUES PRIVÉES

Développement du secteur des banques privées en Estonie



ENTREPRENEURIAT

En 2017 à Tallinn, il y avait 17 938 sociétés à participation étrangère, dont 16 434 avaient une participation supérieure à 50 %.

● Le Groupe de la Banque mondiale a classé les économies des pays par rapport à la facilité d'y faire des affaires et d'y créer une société locale. En 2016, l'Estonie était **14^e** sur 190 pays.

● D'après les données du Centre des registres et des systèmes d'information auprès du Ministère de la justice, au 01.03.2017, on comptait à Tallinn **85 491** sociétés commerciales et **6 772** travailleurs indépendants (TI).

● Au 01.03.2017, il y avait à Tallinn **20,7 sociétés pour 100 habitants**.

En 2015 à Tallinn, 13 462 sociétés avaient un chiffre d'affaires supérieur à 100 000 euros, et le chiffre d'affaires de 29 sociétés a dépassé 100 000 000 d'euros.

Nombre de sociétés enregistrées à Tallinn suivant leurs activités économiques (au 01.03.2017)

Activités économiques	Au total	Pourcentage	Sociétés commerciales	Travailleurs indépendants
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	16 384	17,72%	15 591	757
Vente en gros et au détail, réparation des véhicules automobiles et des motocycles	16 210	17,57%	15 405	805
Activités de services administratifs et de soutien	10 826	11,73%	10 683	143
Activités immobilières	8 203	8,89%	7 931	272
Autres activités de services	6 650	7,21%	5 529	1 121
Information et communication	6 447	6,99%	6 250	197
Construction	5 073	5,50%	4 914	159
Transports et entreposage	4 737	5,13%	3 152	1 585
Activités financières et d'assurance	4 358	4,72%	4 333	25
Arts, spectacles et activités récréatives	4 143	4,49%	3 305	838
Industrie manufacturière	3 258	3,53%	3 014	244
Hébergement et restauration	1 977	2,14%	1 945	32
Enseignement	1 782	1,93%	1 514	268
Santé humaine et action sociale	1 228	1,33%	1 106	122
Agriculture, sylviculture et pêche	603	0,65%	470	133
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	133	0,14%	132	1
Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	112	0,12%	106	6
Industries extractives	38	0,04%	38	
Activité indéfinie	137	0,15%	73	64
Au total	92 263	100%	85 491	6 772

Source : Centre des registres et des systèmes d'information auprès du Ministère de la justice

Sociétés enregistrées à Tallinn selon le propriétaire (au 01.03.2017)

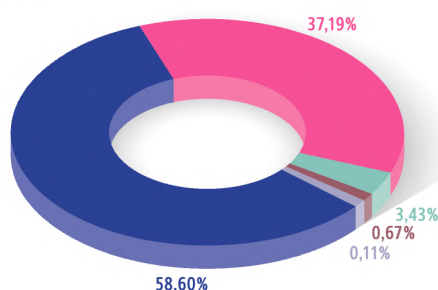
Propriétaire	Sociétés	Pourcentage
État	21	0,02%
Autorité locale	9	0,01%
Personnes soumises au droit privé estonien	79 495	86,16%
Personnes soumises au droit privé étranger	12 732	13,80%
Pas d'information	6	0,01%
Au total	92 263	100%

Source : Centre des registres et des systèmes d'information auprès du Ministère de la justice

Nombre de salariés des sociétés commerciales actives à Tallinn (d'après les rapports annuels de l'exercice 2015)

58,60% 0 salarié 37 774
 37,19% 1–10 salariés 23 971
 3,43% 11–50 salariés 2211
 0,67% 51–250 salariés 432
 0,11% plus de 250 salariés 71

Au total 64 459



Source : Centre des registres et des systèmes d'information auprès du Ministère de la justice

TALLINN EST UNE VILLE OUVERTE À L'ENTREPRENEURIAT

Tallinn est le plus important centre financier et d'affaires d'Estonie. Presque la moitié des entreprises estoniennes qui produisent plus de 50 % du PIB de l'Estonie sont concentrées dans la capitale et sa banlieue. Tallinn est connue aussi comme un milieu d'entrepreneuriat **basé sur les technologies de pointe**, qui offre une plateforme d'activités aux start-up, ainsi que des centres internationaux de développement des entreprises.

Selon le classement de fDi Magazine « Villes et régions européennes du futur 2016/2017 », Tallinn – dans la catégorie des villes européennes moyennes – se classe en quatrième position. Les points forts de Tallinn sont son attractivité pour les investisseurs étrangers et son potentiel économique.

En Estonie, grâce aux possibilités offertes par l'e-État, il est **facile** de créer des sociétés et de demander des subventions afin d'encourager les gens à se lancer dans les affaires. L'e-résidence – une première mondiale – permet aux citoyens étrangers de profiter des mêmes services en ligne (enregistrement de la société, signature numérique) que les résidents locaux. Par exemple, l'enregistrement électronique d'une société ne prend qu'une vingtaine de minutes.



Des informations détaillées sur **l'entrepreneuriat** sont présentées sur les sites ci-dessous :

- création d'une société et lancement dans les affaires : www.eesti.ee, www.eas.ee, www.investinestonia.com, ettevotja.tallinn.ee ;
- subventions aux entrepreneurs : www.eas.ee, www.kredex.ee, www.estban.ee ;
- e-résidence : e-estonia.com/e-residents.

Dans le développement du secteur de l'entrepreneuriat, Tallinn accorde une attention particulière à la spécialisation intelligente sur des activités économiques principales, cela veut dire, sur les activités dont la contribution au développement de la région est considérable, la productivité et le marché croissent rapidement, et dont le développement exerce une forte influence sur les autres secteurs de l'activité économique.

C'est **l'Office d'entrepreneuriat de Tallinn** qui promeut au niveau local le développement de l'environnement relatif à l'entrepreneuriat et à l'économie.

Industries des services

1. Industries de la création
2. Tourisme
3. Transport et logistique
4. Services médicaux
5. Services financiers

Technologies d'avenir

1. Technologies médicales
2. Mécatronique
3. Technologies environnementales

Technologies de l'information et de la communication

Les événements traditionnels liés à l'entrepreneuriat ayant lieu à Tallinn sont :

- La Journée de l'innovation à Tallinn (avril) : www.innovatsioonipaev.tallinn.ee ;
- Le Baltic Capital Markets Forum (mai) : www.financeestonia.eu ;
- L'ICT Week (mai-juin) : www.ictweek.eu ;
- Latitude 59 (mai) : www.latitude59.ee ;
- Le MELTi forum (mai) : www.melt.ee ;
- La Tallinn Marketing Week (mai) : www.tallinnmarketingweek.com ;
- Manufacture (octobre) : www.manufacture2017.eu ;
- La Journée de l'entrepreneuriat à Tallinn (octobre) : www.ettevotluspaev.tallinn.ee.

ENVIRONNEMENT COMMERCIAL

Les incubateurs d'entreprises à Tallinn

Un fonds « Incubateurs d'entreprises à Tallinn » (www.inkubaator.tallinn.ee) offre des services échelonnés en quatre étapes en fonction de la phase de développement de l'entreprise et des objectifs de l'entrepreneur :

- à l'étape **ABC**, on offre à l'entrepreneur des sessions de formation sur les bases de l'entrepreneuriat et des affaires, des conseils en matière d'idée de départ et de potentiel de croissance de l'entreprise ;
- l'objectif du **Centre de développement des industries de la création** est d'aider l'entrepreneur dans le domaine de la création – au moyen de la mise en réseau et de la coopération – à fabriquer des produits ou à offrir des services, et à les introduire sur le marché ;
- l'**incubation** aide l'entreprise à atteindre ses objectifs avec le programme de développement individuel, grâce auquel on prépare un produit, un service, un modèle commercial et une équipe pour une croissance rapide, ainsi que les activités à l'export ;
- on offre aussi **des locaux commerciaux** pour que l'entrepreneur puisse vite démarrer le travail en équipe et commencer à servir les clients.

Tallinn dispose de deux incubateurs d'entreprises :

- L'**incubateur des industries de la création** est implanté dans le quartier de Baltika, sur 1 448 m² de surface et offre des locaux pour des ateliers et des bureaux à 39 sociétés. La surface des locaux varie de 7 à 54 m², et il y a assez de place pour 90 postes de travail. Dans le bureau ouvert à tous, il y a 12 postes de travail à usage commun. Les locaux de cet incubateur abritent aussi le Centre de développement des industries de la création et un espace de démonstration appelé ZERO.
- L'**incubateur d'entreprises Kopli**, qui se trouve dans le bâtiment de l'École professionnelle Kopli dans l'arrondissement de Põhja de Tallinn, dispose sur 750 m² de surface de 20 locaux de bureaux allant de 10 à 46 m² avec 45 postes de travail.

Le **Centre de développement des industries de la création** aide depuis 2010 des entreprises et des gens créatifs à promouvoir leurs affaires. Le Centre de développement accorde une attention toute particulière aux designers. Au sein du Centre de développement se trouve aussi un espace de démonstration de design et d'accessoires de mode.

Au printemps 2017, **Tallinn Design House** a ouvert ses portes dans le quartier de Rotermann, où est exposé un choix des meilleures créations des designers estoniens, allant de la mode aux meubles. Tallinn Design House est une boutique de design et un environnement multifonctionnel où a lieu des présentations, des manifestations et des rencontres tournant autour du design et de la mode.

L'incubateur d'entreprises de Tallinn a formé des sociétés de design et de développement de produits, des sociétés spécialisées dans les TIC et les services sur le Web, la majorité des créateurs de mode estoniens, ainsi que des sociétés offrant d'autres services.

Certaines d'entre elles se sont élevées au rang de star, comme

- la plate-forme d'apprentissage en ligne des langues « Lingvist », qui utilise une analyse statistique et des algorithmes adaptatifs pour accélérer l'apprentissage (www.lingvist.com) ;
- la marque d'accessoires de maison Valhalla Factory, dont les textiles, les bougies parfumées, les accessoires en bois et en marbre vont apporter dans la maison autant d'énergie vivifiante de la nature que le lever du soleil un matin frais dans un pays nordique. (www.shop.valhallafactory.com) ;
- Lilli Jahilo, designer de mode, dont l'élégance et les créations pleines de grâce féminine réunissent une esthétique nordique minimaliste, une palette originale de couleurs et des articles faits main au top niveau (www.lillijahilo.com).



Campus de l'Université de technologie de Tallinn

TTÜ est la seule université des pays baltes où toute la vie des étudiants est confortablement organisée autour du campus. Le Club européen des recteurs (Club of the Rectors of Europe) a décerné en 2014 le titre de meilleur campus à TTÜ. La superficie totale du campus est de 55,5 ha, où sont répartis 72 bâtiments. Le campus se trouve à 7 km du centre-ville, à 9 km de l'aéroport et à 8 km du port maritime.

Centre d'innovation et d'entrepreneuriat de l'Université de technologie de Tallinn

Mektory (www.mektory.ee) est un écosystème international d'innovations et un promoteur de l'entrepreneuriat innovant. La tâche principale de Mektory consiste à entretenir la coopération avec des entreprises, à **faire le lien entre les connaissances théoriques assimilées à l'université avec la pratique**, à soutenir des start-up fondées par les étudiants et à les encourager à l'aide de concours. Le centre de 4 450 m² est soucieux des jeunes générations d'ingénieurs, et il s'occupe également de **populariser l'ingénierie** auprès des écoliers. C'est pour cette raison que l'École de technologie Mektory a été créée.

Une grande part des activités de Mektory consiste en des coopérations avec des ambassades et en la promotion des relations internationales, car au centre des cultures et des styles de travail de divers pays s'y amalgament. Le centre Mektory est un lieu de rencontre pour les entrepreneurs, les hommes de science et les étudiants. C'est un lieu où l'entrepreneur est toujours le bienvenu, s'il y cherche de l'aide pour trouver la solution à ses problèmes de développement de produit. Le centre abrite des ateliers, des laboratoires, des locaux de démonstration des technologies de pointe des entreprises et des laboratoires d'essais de prototypes.

En 2017, le centre s'est complété d'un laboratoire inédit de systèmes de chauffage Utilitas – un micro-univers de production combinée chaleur-électricité en miniature, où est exposé un système de chauffage central – ainsi que d'un laboratoire de développement du réseau électrique, où grâce au modèle actif du réseau on peut faire des tests en conditions réelles et trouver des solutions en vue du développement du réseau électrique.

Au cours de trois ans et demi de travail, le centre Mektory a été visité par **environ 250 000 hôtes de 160 pays**.



Parc scientifique Tehnopol à Tallinn

Le parc scientifique Tehnopol est un centre scientifique et commercial implanté dans l'arrondissement de Mustamäe de Tallinn, dont l'objectif est de promouvoir en Estonie le secteur de l'entrepreneuriat technologique et d'offrir des conditions et un environnement favorables à **la mise en œuvre d'idées commerciales innovantes**.

Les prestations commerciales de Tehnopol sont destinées aux nouvelles entreprises technologiques en pleine expansion dans le domaine des TIC, des technologies vertes (en partenariat avec le Parc des sciences et de l'industrie Pakri, www.pakri.ee) et des technologies de la santé.

Tehnopol en chiffres :

- plus de 210 entreprises actives au sein du parc ;
- plus de 230 entreprises profitant des services rendus par le parc ;
- plus de 35 entreprises en train de débiter dans l'incubateur Startup ;
- 4 000 salariés dans les entreprises ;
- cohabitation de 16 000 étudiants avec 1 300 scientifiques ;
- 55 000 m² de bureaux et de laboratoires en location ;
- 16 salles de conférences et de réunion ;
- 3 centres scientifiques et de développement ;
- 2 laboratoires.

Tehnopol est

- une locomotive du groupement estonien des technologies de la santé Connected Health (www.connectedhealth.ee) ;
- partenaire et gestionnaire du développement du groupement estonien Ville Intelligente (www.smartcitylab.eu) à Tallinn ;
- partenaire du groupement TIC estonien (www.itl.ee).

À l'initiative de l'Office d'entrepreneuriat de Tallinn, le site www.estonianclusters.ee a été lancé (en estonien et en anglais), contenant un panorama des groupements, de leurs partenaires et des environnements commerciaux favorisant les groupements actifs en Estonie. L'objectif du site est de diffuser les informations sur les groupements estoniens et de les faire connaître au niveau local et international.

Ülemiste City – ville intelligente

Ülemiste City est la plus grande cité commerciale des pays baltes et elle connaît un fort développement. La cité est implantée d'une façon compacte sur 36 hectares à côté de l'aéroport de Tallinn. Une disposition favorable et le développement de celle-ci, basé sur le concept de ville intelligente, ont favorisé la croissance de la surface de bureaux d'Ülemiste City jusqu'à 100 000 m² et ses plus de 300 entreprises couronnées de succès et 8 000 salariés.

Ülemiste City a redonné vie à cette vieille zone industrielle en lui offrant des aspirations nouvelles. Les industries lourdes d'antan y ont été remplacées par des bureaux modernes bien reliés par les zones vertes et les parcs, créant une ambiance stimulante pour les sociétés qui y sont implantées.

Les services offerts aux entreprises et salariés de cette cité assurent tout ce qui est nécessaire à leur vie de tous les jours. Il y a à Ülemiste City, entre autres, un club sportif avec une piscine, un magasin d'alimentation générale, des restaurants, une crèche, une école, une école supérieure d'entrepreneuriat, un cabinet dentaire, un centre médical privé et une teinturerie. Ülemiste City regroupe des gens actifs. Un environnement confortable et des événements intéressants facilitent les rapports. Les entreprises peuvent y organiser des présentations de leurs services, des rendez-vous, des manifestations communes et nouer des contacts prometteurs.

Pour rendre hommage à l'histoire des sciences en Estonie, on donne à tous les bâtiments restaurés et nouveaux d'Ülemiste City des noms de grands hommes de la science estonienne : on y trouve,



par exemple, les bâtiments Ludvig Puusepp, Walter Zapp, Ragnar Nurkse, Ustus Aguri, Artur Lind, Johannes Käis, Karl Papello, Boris Tamm, Ernst Julius Öpik, Bernhard Schmidt et Alexandre Liwentaal.

Les autobus municipaux n° 7, 15, 45, 49 et 65 relient la cité aux autres arrondissements de Tallinn. Parmi eux, il y a un bus effectuant l'itinéraire Ülemiste City – Centre-ville – Mustamäe. En 2017, une fois les travaux de prolongement de la ligne de tramway terminés, Ülemiste City aura aussi son arrêt de tramway.

Un tiers de la cité est développé par la SA Technopolis Ülemiste, dont 51 % appartiennent à la société de bourse finlandaise Technopolis Plc offrant des prestations dans le secteur de l'immobilier commercial. Les deux tiers restants sont gérés par la SA Mainor Ülemiste.

Les entreprises les plus en vue d'Ülemiste City sont :

- Playtech Estonia (www.playtech.ee) ;
- Kühne + Nagel (ee.kuehne-nagel.com) ;
- Nortal (www.nortal.com) ;
- Helmes (www.helmes.ee) ;
- ABB (abb.com/ee).

Pour plus d'informations, voir www.ulemistecity.ee

Parcs industriels de Tallinn

Tallinna Tööstuspargid / Les Parcs industriels de Tallinn (www.itp.ee) sont une société municipale de Tallinn dont le but est d'offrir des conditions favorables au développement de la **production industrielle** et de créer de nouveaux emplois à Tallinn. L'entreprise développe les infrastructures en construisant des routes, en installant l'éclairage des voies publiques, ainsi que tous les moyens de communication nécessaires.

Les Parcs industriels de Tallinn ont développé trois grandes zones où les entrepreneurs peuvent construire leurs bâtiments industriels ou commerciaux :

- parc industriel « Tondiraba » (22,5 ha) ;
- parc industriel « Betooni » (3,6 ha ; où 2 lots de terrain sont en cours d'obtention) ;
- parc industriel « Suur-Sõjamäe » (6,4 ha ; 11 lots de terrain disponibles).

Les parcs industriels se situent à des **endroits favorables du point de vue logistique**, étant à proximité du grand carrefour formé par la route Peterburi tee et le périphérique de Tallinn. Le centre-ville de Tallinn, l'aéroport et les principales routes nationales sont à dix minutes en voiture. Le port de Muuga est à 20 minutes en voiture. Grâce à la proximité d'une grande zone résidentielle, il n'y a aucun problème avec la main-d'œuvre.

Les plus grandes entreprises de renommée internationale implantées dans le parc industriel « Tondiraba » sont :

- Baltika (www.baltikagroup.com) ;
- Otto Bock Estonia (www.ottobock.com) ;
- Flir Systems (www.flir.eu).

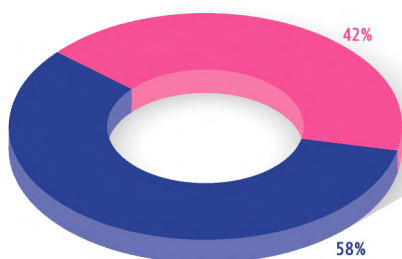
TOURISME

- D'après le rapport sur la compétitivité des voyages et du tourisme 2017, établi par le Forum économique mondial, l'Estonie est classée **37^e** parmi 136 pays. Le classement tient compte de la sécurité, des infrastructures de transport et des technologies de l'information, des ressources naturelles et culturelles, des conditions relatives à la santé publique et à l'hygiène, etc.
- D'après les données sur la mobilité humaine (Positium LBS, 2017), **71 %** de tous les touristes étrangers venus en Estonie l'année dernière ont visité Tallinn.
- En 2016, plus de **300 000** clients ont bénéficié de services du Centre d'information touristique de Tallinn.

Tallinn visitée par les touristes étrangers (en 2016)

42% Visites de quelques jours 1 769 542
58% Visites d'un jour 2 483 286

Au total 4 252 829



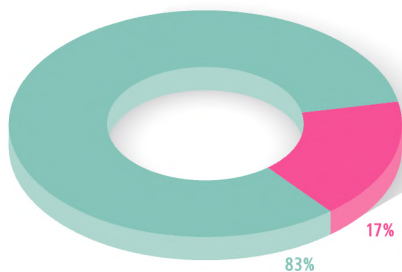
Source : Positium LBS

En 2016, Tallinn a accueilli **4,25 millions de touristes étrangers**, parmi lesquels 1,8 million y ont passé deux jours et plus, et 2,5 millions un jour seulement.

Visites de Tallinn de deux jours et plus (touristes étrangers, 2016)

83% touristes étrangers, hébergés dans des hôtels 1 461 937
17% hébergés ailleurs 307 605

Au total 1 769 542



Sources : Positium LBS, Institut de la statistique, Bureau du tourisme auprès de l'Office d'entrepreneuriat de Tallinn

Dans le cadre des visites qui ont duré deux jours et plus, **1 461 937** touristes étrangers ont passé la nuit dans des hôtels faisant partie de la sélection faite par l'Institut de la statistique (5 lits et plus), et 307 605 touristes étrangers ont passé la nuit ailleurs (hébergement gratuit y compris).

Les plus importants lieux de conférence à Tallinn (2017)

Nombre de places dans la salle de conférences	Nombre de lieux de conférence	Lieux de conférence
500-1000	12	Opéra national « Estonia », Salle de concert « Estonia », université de technologie de Tallinn, Théâtre russe, « Kultuurikatel », « Lennusadam », centre culturel « Salme », scène du festival estonien de la chanson « Lauluväljak » à Tallinn, centre de conférences « Original Sokos Hotel Viru », centre de conférences « Swissôtel », centre de conférences « Hilton Tallinn Park Hotell », centre d'événements « SpaceX »
1001-2000	2	Salle de concert « Nordea », centre d'exposition « Eesti Näitused »
7000	2	« Saku Suurhall », patinoire « Tondiraba jäähall »

Source : Bureau du tourisme auprès de l'Office d'entrepreneuriat de Tallinn

D'après la **Base de données sur les conférences** www.meetings.ee, en 2016, 3 200 conférences ont eu lieu à Tallinn, dont 886 étaient internationales (sous-entendu qu'au moins 20 % des participants étaient étrangers). 190 161 personnes ont participé à ces événements, dont 35 091 étaient des étrangers.

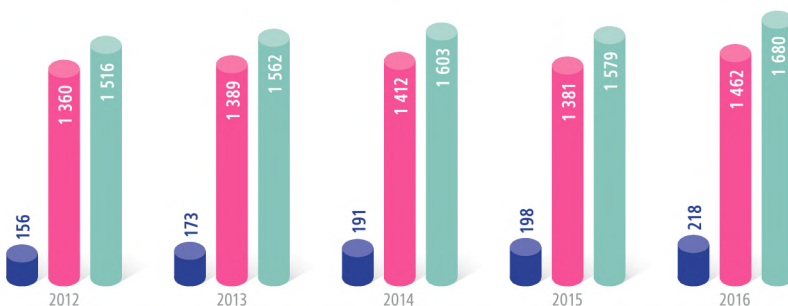
Les trois quarts (74 %) de toutes les conférences ayant eu lieu à Tallinn étaient des conférences d'un jour ; 85 % des conférences avaient 100 participants ou moins. Les conférences ont eu lieu principalement au printemps et en automne, avec des pics en avril et novembre.

Principales conférences internationales à Tallinn :

- Conférence sur la mise en réseau des startups et de leurs investisseurs « Latitude 59 », 25-26.05.2017, 1 500 participants ;
- Conférence sur la connexion de l'Europe, 21-22.09.2017, 1 500 participants ;
- 68^e réunion annuelle de la Fédération européenne de zootechnie (EAAP), 28.08-01.09.2017, 1 000 participants ;
- Forum financier Eurofi 2017, 13-15.09.2017, 600 participants ;
- 9^e conférence internationale sur les CyberConflits « CyCon 2017 », 30.05-02.06.2017, 500 participants.

D'après les données de l'Institut de la statistique, en 2016, les touristes passaient en moyenne 1,78 nuit à Tallinn. Les visites les plus longues étaient constatées en janvier (1,89 nuit) et les plus courtes en juillet (1,74 nuit).

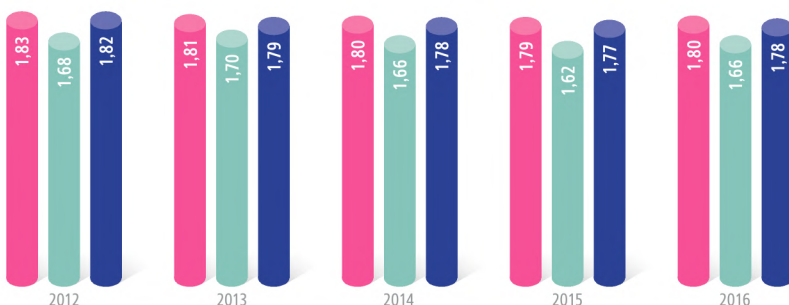
Clients d'hôtels de Tallinn (en milliers de personnes)



● Résidents d'Estonie ● Touristes étrangers ● Au total

Source : Institut de la statistique

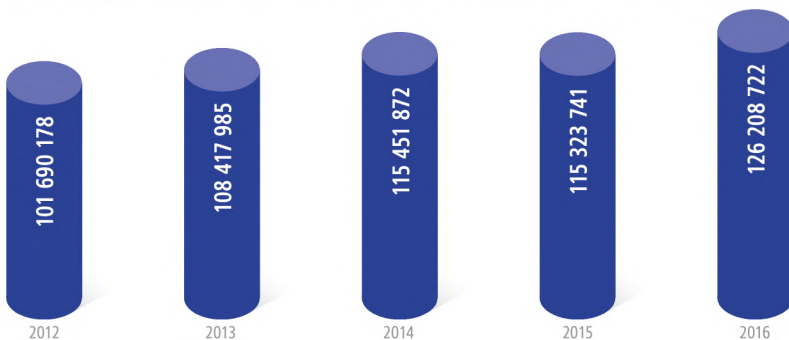
Durée de l'hébergement dans des hôtels de Tallinn (en nombre de nuits)



● Touristes étrangers ● Résidents d'Estonie ● Tous touristes confondus

Source : Institut de la statistique

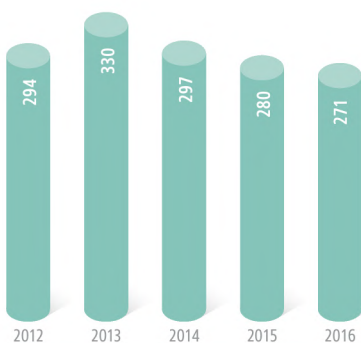
Bénéfices générés par la vente des prestations d'hébergement (en €)



Source : Institut de la statistique

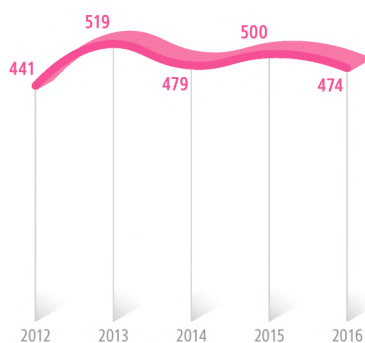
Les hôtels de Tallinn ont gagné en 2016 126,2 millions d'euros sur la vente des prestations d'hébergement, ce qui dépasse de 9 % les résultats de l'année 2015.

Escales de navires de croisière au port « Vanasadam » de Tallinn



Source : Port de Tallinn

Nombre de passagers des navires de croisière ayant fait escale au port « Vanasadam » de Tallinn (en milliers de personnes)

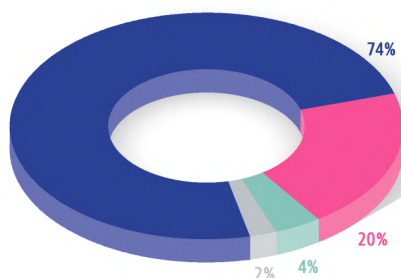


Source : Port de Tallinn

Tallinn est une destination populaire pour les escales des navires de croisière faisant la navette sur la mer Baltique : en 2016, les navires de croisière y ont mouillé 271 fois avec 473 558 passagers à bord.

But du voyage à Tallinn des touristes étrangers (2016)

74% Voyage touristique
20% Voyage d'affaires
4% Conférence
2% Autre

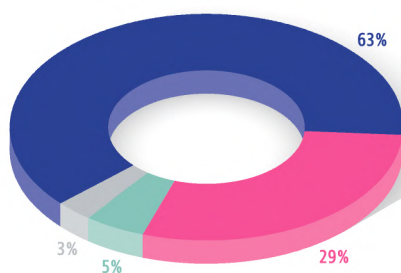


Source : Institut de la statistique

1 680 056 touristes hébergés en 2016 dans des hôtels à Tallinn se sont répartis en fonction du but de leur voyage comme suit : 72 % de touristes (1 211 887), 22 % de voyageurs d'affaires (362 291), 4 % de participants à des conférences (70 044) et 2 % de visiteurs de Tallinn sont venus pour d'autres raisons (études, santé, etc.) (35 834).

But du voyage à Tallinn des touristes locaux (2016)

63% Voyage touristique
29% Voyage d'affaires
5% Conférence
3% Autre



Source : Institut de la statistique

Voyageurs d'affaires hébergés dans des hôtels estoniens

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre total en Estonie, y compris	665 528	689 222	676 983	698 261	730 290
à Tallinn	378 000	383 153	394 045	417 405	432 335
pourcentage de voyageurs d'affaires hébergés à Tallinn	57%	56%	58%	60%	59%

Source : Institut de la statistique

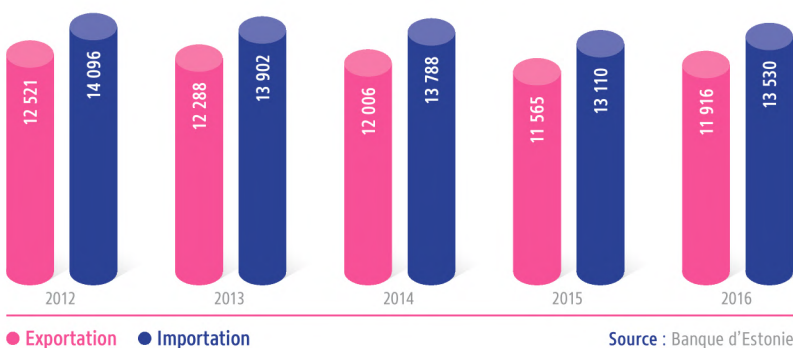
En 2016, 59 % de tous les voyageurs d'affaires hébergés dans des hôtels estoniens ont passé la nuit à Tallinn.

Pour plus d'informations, voir www.visittallinn.ee ; www.visitestonia.com.

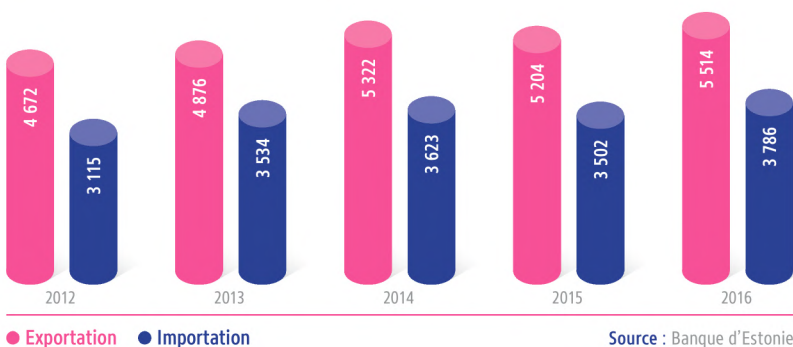


COMMERCE EXTÉRIEUR

Exportations et importations de marchandises en Estonie (en Mio EUR)



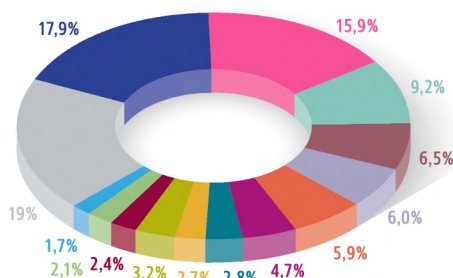
Exportations et importations de services en Estonie (en Mio EUR)



En 2016, il y avait 15 319 entreprises exportatrices en Estonie, dont 6 258 implantées à Tallinn.

Exportation de marchandises estoniennes selon les pays (2016)

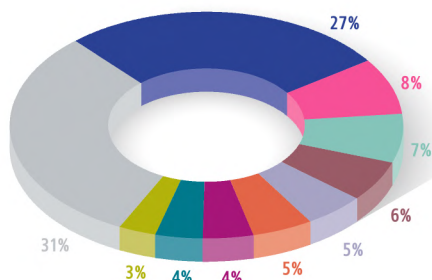
17,9% Suède	2,1% Pologne
15,9% Finlande	1,7% France
9,2% Lettonie	19% Autres pays
6,5% Russie	
6,0% Lituanie	
5,9% Allemagne	
4,7% Norvège	
2,8% Pays-Bas	
2,7% États-Unis d'Amérique	
3,2% Danemark	
2,4% Grande-Bretagne	



Source : Institut de la statistique

Pourcentage de l'exportation des services en Estonie selon les pays (2016)

27% Finlande
8% Suède
7% Russie
6% Lettonie
5% Allemagne
5% Grande-Bretagne
4% États-Unis d'Amérique
4% Norvège
3% Suisse
31% Autres pays



Source : Banque d'Estonie

Trade with Estonia (www.tradewithestonia.com) est un portail du Fonds de développement de l'entrepreneuriat, dont le but consiste à trouver de nouveaux débouchés d'exportation pour les entreprises estoniennes.

Répartition en fonction des produits exportés par l'Estonie (2016)

Équipements électriques	22%
Bois et produits en bois	10%
Produits agricoles et alimentaires	9%
Produits industriels	9%
Produits minéraux	8%
Produits mécaniques	8%
Métaux et produits métalliques	7%

Source : Institut de la statistique

Répartition en fonction des produits importés par l'Estonie (2016)

Équipements électriques	18%
Produits agricoles et alimentaires	11%
Matériels de transport	11%
Produits mécaniques	10%
Produits minéraux	9%
Matières premières et produits de l'industrie chimique	8%
Métaux et produits métalliques	8%

Source : Institut de la statistique



HABITAT ET IMMOBILIER COMMERCIAL

LOGEMENT

Logements existant à Tallinn (au 01.01.2012)

Nombre de logements	195 145
Superficie totale des logements, y compris	11 526 381 m ²
pourcentage de propriété domaniale et municipale	2,12%
pourcentage de propriété privée	97,07%
Surface moyenne par habitant	27 m ²

Source : Institut de la statistique, données du recensement de la population et des logements 2011

Immeubles neufs à Tallinn

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Immeubles d'habitation						
Nombre de logements	1 021	908	713	1 132	1 850	2 264
Surface de logements (en m ²)	86 561	84 650	69 460	100 722	142 269	170 986
Immeubles à usage professionnel						
Surface utile (en m ²)	39 321	75 251	101 613	85 256	99 761	206 599

**Superficie totale des immeubles d'habitation
et à usage professionnel (en m²)**

125 882 159 901 171 073 185 978 242 030 377 585

Source : Institut de la statistique

Dans le rapport « Doing Business » de la Banque mondiale présentant les résultats d'analyse de l'environnement des affaires et de l'environnement réglementaire, l'Estonie est classée 6^e sur 190 pays selon la facilité des transactions immobilières.

Registre de l'aménagement urbain de Tallinn

Le site tpr.tallinn.ee offre l'accès aux plans d'aménagement généraux et détaillés, et régit aussi les procédures d'aménagement. On peut ouvrir une session sur le registre depuis le portail eesti.ee à l'aide de la carte d'identité électronique, de l'application Mobile ID/mobiil-ID ou via le lien d'une banque. Chacun peut se connecter au registre comme client ; sur le portail eesti.ee, les autorités administratives habilite les personnes pouvant agir sur le site du registre et leur octroient des pouvoirs spécifiques (par exemple, en qualité d'ingénieur d'études).

Pour plus d'informations, voir smartcitylab.eu/lahendusd

IMMOBILIER COMMERCIAL

Les centres commerciaux se transforment en centres régionaux et en centres récréatifs. Les magasins locaux, offrant aux habitants des biens de consommation courante, sont aussi populaires. La ville de Tallinn dispose de 850 000 m² environ de **surfaces commerciales**, autrement dit, presque deux mètres carrés de surface commerciale par habitant de Tallinn. En 2016, 77 200 m² de surfaces commerciales ont été mises en service à Tallinn, dont 44 859 m² dans des immeubles neufs et 32 341 m² dans des dépendances.

Prix moyen du bail à Tallinn des locaux commerciaux et des bureaux disposant d'une entrée donnant sur la rue (4^e trimestre 2016)

Trafic piétonnier intense	Prix net (€/m ²)	Trafic piétonnier peu intense	Prix net (€/m ²)
Centre-ville	20–40	Centre-ville	7–15
Banlieues	7–15	Banlieues	5–10

Source : Aperçu du marché établi par l'Agence immobilière « Uus Maa »

Intervalles de prix des baux les plus répandus dans les centres commerciaux de Tallinn

Destination de la surface commerciale	Surface commerciale (en m ²)	Prix net (€/m ²)
Magasin de fleurs	Jusqu'à 100	30–50
Pharmacie	101–300	30–50
Magasin de lunettes	Jusqu'à 100	20–35
Commerce	Jusqu'à 100	20–40 (15–30)
	101–300	15–30 (10–20)
	Plus de 300	7–15 (5–10)
Restauration	101–300	7–15
Locataire principal	Plus de 300	8–12

Source : Aperçu du marché établi par l'Agence immobilière « Uus Maa »

(le prix indiqué entre parenthèses correspond aux quartiers avec un trafic piétonnier peu intense)

Le marché estonien des **locaux de stockage et de production** est surtout concentré dans le comté de Harju. Les endroits préférés sont :

- La zone contiguë à la route nationale Tartu maantee dans la commune de Rae (numéros **6**, **7**, **9**, **10** sur la carte) ;
- Le parc technologique « Tännasilma » contigu à la route nationale Pärnu maantee **11** ;
- La zone entre la rue Laki et la route Mustamäe tee dans les arrondissements de Kristiine et de Mustamäe de Tallinn **5** ;
- La zone contiguë à la route Peterburi tee dans les arrondissements de Lasnamäe **3** et de Sõjamäe **4**.

Les locaux de stockage et de production sont concentrés aussi dans l'arrondissement de Kopli, principalement autour de la zone portuaire **1** ; dans l'arrondissement de Nõmme, le long de la route Männiku tee **8** ; à l'est de Tallinn, le long de Nehatu et de la route Vana-Narva maantee **2**. Les Parcs industriels de Tallinn (www.itp.ee), situés le long de la route Peterburi tee **3** et dans l'arrondissement de Sõjamäe **4**, sont vastes et bien développés ; les entrepreneurs sont autorisés à y construire leurs propres immeubles commerciaux ou entrepôts.

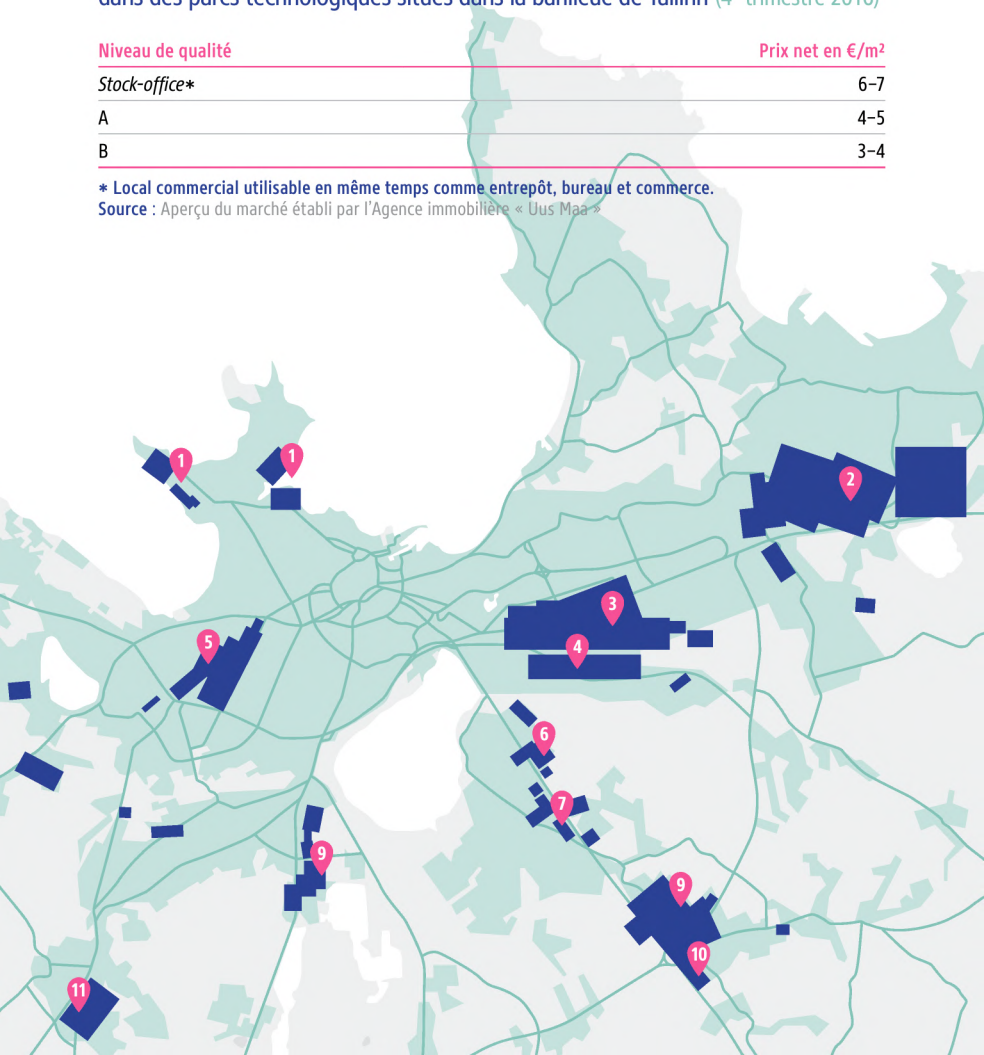
Sources : Office des terres domaniales, Agence immobilière « Uus Maa », maps.google.ee

Moyenne des prix du bail mensuel des surfaces de production et des entrepôts dans des parcs technologiques situés dans la banlieue de Tallinn (4^e trimestre 2016)

Niveau de qualité	Prix net en €/m ²
Stock-office*	6-7
A	4-5
B	3-4

* Local commercial utilisable en même temps comme entrepôt, bureau et commerce.

Source : Aperçu du marché établi par l'Agence immobilière « Uus Maa »





Le **marché des bureaux** à Tallinn se caractérise par une forte concurrence entre le centre-ville et la banlieue. Les quartiers commerciaux les plus prisés sont ceux situés dans des arrondissements éloignés du centre-ville de Tallinn (« Ülemiste City » dans l'arrondissement de Lasnamäe, Parc scientifique « Tehnopol » dans l'arrondissement de Mustamäe), ainsi que les zones adjacentes aux routes traversant la capitale (quartier de Tondi avec les routes Tammsaare tee et Pärnu maantee, zone le long de la route Mustamäe tee). Outre les zones bien développées, des immeubles de bureaux sont dispersés un peu partout à travers toute la ville.

Vers la fin 2016, Tallinn disposait de 750 000 m² environ de surfaces commerciales dans des immeubles de bureaux modernes de classes « A » et « B ». En 2017, le marché sera complété par 100 000 m² environ de surfaces commerciales modernes.

Loyers mensuels moyens des bureaux (4^e trimestre 2016)

Niveau de qualité A	Prix net (en €/m ²)	Niveau de qualité B	Prix net (en €/m ²)	Niveau de qualité C	Prix net (en €/m ²)
Classe de zone commerciale A	13–16	Classe de zone commerciale A	10–12	Classe de zone commerciale A	5–8
Classe de zone commerciale B et C	10–12	Classe de zone commerciale B et C	8–11	Classe de zone commerciale B et C	3–7

Source : Aperçu du marché établi par l'Agence immobilière « Uus Maa »

Pour plus d'informations, voir www.kv.ee, www.city24.ee

Développement de projets immobiliers

- Quartier de Noblessner 24,54 ha
- Quartier de Kopli liinid 23,3 ha
- Linnahall et territoire adjacent 11,5 ha
- Parc industriel « Suur-Sõjamäe » 6,4 ha
- Parc industriel « Betooni » 3,6 ha
- « Ülemiste City » - ville intelligente 2,4 ha
- Parc scientifique « Tehnopol » 1 ha
- Ligne de tramway de l'aéroport de Tallinn
- Reidi tee
- Rue Gonsiori
- Carrefour Haabersti
- Reconstruction du parc Tammsaare
- Rue principale de Tallinn (zone piétonnière, pistes cyclables entre le quartier de Vanasadamäe et le centre-ville)
- Reconstruction de la rue Vana-Kalamaja en un espace urbain préféré des piétons
- Reconstruction du carrefour et de la place près du Centre commercial « Nõmme Keskus »
- Zone adjacente au débarcadère « Amiralauté » (immeubles « Norde Centrum », « Porto Franco », « Poordi », etc.)
- Quartier de Rotermann (immeubles construits et en cours de construction)
- Centre commercial et récréatif, 2 rue Peterburi tee
- Église Mustamäe, 9 rue Kiili
- Piscine de Mustamäe, 30 rue Akadeemia tee
- Dépendance du centre commercial « Järve Selver »
- Bâtiment de l'école primaire « Gustav Adolf »
- Bâtiment sportif de l'Université de Tallinn
- Cité créative « Telliskivi » et territoire adjacent
- Marché de la gare ferroviaire « Balti jaam » et quartier « Depoo »
- Reconstruction de la ligne de tramway dans l'arrondissement de Kopli
- Reconstruction de la rue Vesivärava
- Aménagement de la zone côtière de Mustjõe

Source : Office de l'aménagement urbain de Tallinn

TRANSPORT

Tallinn est un centre de trafic maritime, aérien, ferroviaire et terrestre.

Liaisons aériennes depuis Tallinn (mars 2017)

Destination	Compagnie aérienne	Distance aérienne	Durée du vol
Amsterdam	airBaltic, Nordica	1 475 km	2 h 30 min
Athènes*	Aegean Airlines	2 389 km	3 h 30 min
Barcelone*	Vueling	2 560 km	3 h 50 min
Berlin	airBaltic, Nordica	1 050 km	1 h 45 min
Brême*	Ryanair	1 220 km	2 h 25 min
Bruxelles	Nordica	1 600 km	2 h 35 min
Dublin*	Ryanair	2 010 km	3 h 20 min
Düsseldorf	Ryanair	1 458 km	2 h 15 min
Francfort	Lufthansa	1 400 km	2 h 25 min
Gérone*	Ryanair	2 470 km	3 h 45 min
Hambourg*	Nordica	1 114 km	3 h 20 min
Helsinki	Finnair	82 km	30 min
Istanbul	Turkish Airlines	2 070 km	3 h 20 min
Kiev	Nordica	1 075 km	1 h 50 min
Copenhague	SAS	860 km	1 h 40 min
Kuressaare	Transaviabaltika	188 km	45 min
Kärdla	Transaviabaltika	124 km	30 min
Londres	easyJet, Ryanair, British Airways	1 750 km	2 h 55 min
Milan	easyJet, Ryanair	1 870 km	3 h
Moscou	Aeroflot	860 km	1 h 40 min
Munich	Nordica	1 495 km	2 h 20 min
Nice*	Nordica	2 110 km	3 h 10 min
Odessa*	Nordica	1 496 km	2 h 20 min
Oslo	Nordica, Norwegian, SAS	800 km	1 h 30 min
Paris	airBaltic, Nordica	1 845 km	2 h 55 min
Riga	airBaltic	280 km	55 min
Rijeka*	Nordica	1 723 km	2 h 35 min
Split*	Nordica	1 860 km	2 h 55 min
Stockholm	Nordica, SAS	380 km	1 h
Trondheim	Nordica	870 km	1 h 35 min
Varsovie	LOT Polish Airlines	840 km	1 h 40 min
Vienne	airBaltic, Nordica	1 369 km	2 h 10 min
Vilnius	airBaltic, Nordica	530 km	1 h 30 min

Source : Aéroport de Tallinn

* Vols saisonniers

Traversées en ferry en provenance de Tallinn (2016)

Destination	Nombre de traversées d'après les horaires d'été	Durée de la traversée, h
Helsinki	103	2–3,5 h
Mariehamn	14	11–14 h
Stockholm	14	16–20 h
Saint-Pétersbourg	2	12,5 h

Source : Port de Tallinn

Port de Tallinn

	2012	2013	2014	2015	2016
Passagers (en milliers de personnes)	8 842	9 236	9 569	9 793	10 173
Navires, y compris	7 243	6 865	6 865	7 081	7 370
navires de commerce	1 966	1 932	1 982	1 684	1 791
navires à passagers	5 277	4 933	4 883	5 397	5 579
Transport des marchandises en conteneurs (TEU)	227 809	253 627	260 293	208 784	202 327
Fret de marchandises (en milliers de tonnes)	29 476	28 247	28 321	22 431	20 118,5

Source : Port de Tallinn

En 2016, le fret de marchandises dans les ports affiliés au Port de Tallinn a atteint 20 millions de tonnes et le trafic voyageurs 10,17 millions de passagers.

Eesti Raudtee / Société nationale des chemins de fer d'Estonie

	2011	2012	2013	2014	2015
Passagers (en milliers de personnes)	4 764	4 427	4 234	5 905	6 660
Fret de marchandises (en milliers de tonnes)	30 520	26 130	24 350	19 220	15 392

Sources : Eesti Raudtee, Elektriraudtee, Edelaraudtee, GoRail

En 2015, le réseau ferroviaire de la société nationale des chemins de fer d'Estonie Eesti Raudtee a transporté 6,6 millions de passagers et 15,39 millions de tonnes de marchandises.

D'après le plan, vers 2026 sera mise en service la voie ferroviaire Rail Baltica – une liaison ferrée moderne sur plus de 700 km de distance, qui reliera Tallinn, Riga, Kaunas et Varsovie (ainsi qu'Helsinki par traversier) à l'Europe occidentale.

Pour plus d'informations, voir www.railbaltic.info.

Aéroport de Tallinn

	2012	2013	2014	2015	2016
Passagers (en milliers de personnes)	2 207	1 959	2 017	2 167	2 222
Vols (décollages et atterrissages)	48 531	37 856	37 791	41 513	40 938
Fret de marchandises (en milliers de tonnes)	23 921	20 941	19 860	16 156	13 940

Source : Aéroport de Tallinn

En 2016, l'aéroport de Tallinn a transporté plus de 2 millions de passagers et 13 940 tonnes de marchandises.

Le guide des aéroports

www.sleepinginairports.net
a placé l'aéroport de Tallinn à la cinquième place parmi les meilleurs aéroports européens, et à la 12^e place dans le monde.

Transports urbains et stationnement

- En automne 2012, un **système de billetterie** innovant a été lancé pour les transports en commun à Tallinn et dans le comté de Harju, géré par un logiciel web opérant le compte utilisateur. Les tickets en papier ont été remplacés par la carte à puce sans contact « Ühiskaart », permettant d'acheter des tickets, de mettre de l'argent sur le compte de la carte et de confirmer le droit de se déplacer en bus, trolleybus, tramway et train de banlieue. Le système de billetterie de la capitale est compatible avec les systèmes de billetterie dans d'autres régions (Tartu, Kohtla-Järve, etc.). De plus, outre la carte « Ühiskaart », on peut aussi utiliser les cartes d'étudiant, les cartes ISIC et les cartes de certaines des autres sociétés de transports (Atko, GoBus), toutes interconnectées, ce qui rend les déplacements en transport en commun encore plus confortables.
- La société de transports urbains **SA Tallinna Linnatranspordi** a acquis en 2016 trois tramways neufs du constructeur espagnol CAF, et 24 bus hybrides Volvo ont commencé à desservir les lignes. La société « MRP Linna Liinid » a acquis six bus ordinaires. Depuis mai 2017, 44 bus hybrides Volvo circulent dans les rues de Tallinn.
- Parmi les bus, tramways et trolleybus qui desservent les lignes, 79 % sont équipés d'un **plancher bas** (au minimum deux entrées).
- On comptait à Tallinn 43 **taxis électriques** au 08.04.2017.
- Depuis mai 2016, seuls les véhicules **conformes à la norme d'émission EURO 5** sont autorisés à fournir des services de transport de voyageurs en taxi.
- Depuis 2001, le système **m-parkimine** de paiement du stationnement par mobile est mis en service dans les zones de stationnement payant à Tallinn. 97 % des conducteurs utilisent le système m-parkimine pour payer le stationnement.
- Le **système électronique de permis de stationnement** intégré à m-parkimine assure un stationnement à tarif réduit aux riverains et est facilement identifiable par les contrôleurs. Tous les propriétaires de véhicules électriques profitent aussi des mêmes facilités de stationnement. En 2017, 573 véhicules électriques ont droit au stationnement gratuit dans la zone du centre-ville. Le système fonctionne sans support papier.

À l'été 2017, des navettes automatiques vont circuler entre la vieille ville et le quartier de Kultuurikattel.

Le site web blog. rottenwifi.com, consacré à la connexion sans fil à haut débit, a nommé l'aéroport de Tallinn « aéroport européen avec la meilleure qualité de connexion wifi ». La vitesse moyenne de téléchargement de 23,96 Mbit/s est à la dixième place sur 185 aéroports au monde, et à la première place en Europe.

- Le système M-parkimine permet en plus de gérer les **infractions aux règles de stationnement**. Si le propriétaire du véhicule n'a pas réglé le stationnement, une amende avec des photos jointes sera envoyée en temps réel au système de gestion de stationnement. Les litiges sont gérés dans le cadre du même système.

Source : Office des transports de Tallinn

Solutions technologiques de la ville intelligente

- **Ühiskaart** est une carte à puce sans contact (e-carte) qui atteste du droit de se déplacer avec les transports urbains. C'est un support payant de stockage de données informatiques personnalisées ou non, acheté par l'intermédiaire du système e-pilet (billet électronique) et portant le logo de la billetterie des transports urbains de Tallinn. Le système e-pilet permet d'utiliser d'autres cartes à puce sans contact compatibles (p.ex., la carte d'étudiant), ce qui rend ce système conforme aux technologies de radio-identification RFID et au standard de communication à très courte distance des téléphones portables. La carte électronique personnalisée n'est valable qu'avec une pièce d'identité.
- **La Plate-forme de stationnement** permet de gérer le stationnement mobile (y compris l'échange de données par SMS), les permis de stationnement (réservés aux personnes en situation de handicap), les amendes et les litiges ; elle constitue aussi un outil de travail des contrôleurs, etc., et assure une réalisation par voie électronique de 95 % des opérations.
- L'utilisateur du système « **Pargi ja reisi** » (P&R) est un conducteur qui stationne sa voiture ou sa camionnette sur le parking P&R et continue son trajet aller-retour en transports urbains. Le billet P&R est un billet électronique commun aux parkings P&R et aux transports urbains, que l'on achète avec de l'argent sur le compte utilisateur de l'Ühiskaart juste avant l'utilisation de ce service. Le système est utilisable aux mêmes conditions par les habitants de Tallinn et ses hôtes.

Voir aussi youtu.be/_vuJvMD3MI8.

Depuis le 01.01.2013, les transports en commun de Tallinn sont gratuits pour les habitants de Tallinn qui y sont officiellement enregistrés. Par conséquent, la circulation routière a diminué et le nombre d'utilisateurs des transports urbains a augmenté. Depuis mai 2017, Tallinn fait partie des dix villes leaders européens dans le domaine du transport hybride : plus d'un dixième des bus de la société de transports urbains SA Tallinna Linnatranspordi sont hybrides.

Réseau routier de Tallinn, en km (2016)

	Voies publiques de Tallinn (au total)	Voies publiques appartenant à la municipalité
Routes	1 027 km	961 km
Trottoirs	958 km	942 km
Pistes cyclables	263 km	263 km

Source : Office de la gestion du patrimoine immobilier municipal

- Quatre parkings à vélo de Tallinn disposent de **50 places de stationnement** gratuites et sécurisées, dotées du verrouillage électronique Bikeep à actionner par téléphone portable ou avec la carte « Ühiskaart ». Outre le verrouillage électronique, tous les parkings à vélo sont équipés de la vidéosurveillance.

Source : Office de la gestion du patrimoine immobilier municipal

- La **location de vélos** Sixt est un réseau de postes de location de vélo en libre-service, ouvert 24 heures sur 24. Les vélos sont disponibles en fonction des conditions météorologiques, du 1 mai au 30 septembre. La liste des postes de location de vélo, ainsi que les conditions et les prix de location sont publiés sur le site www.sixtbicycle.ee.

SANTÉ PUBLIQUE

Ça vaut la peine d'aller se faire soigner en Estonie !

Dans ce but, tous les établissements concernés – hôpitaux, cliniques, laboratoires, établissements d'assistance, centres de recherche scientifique, universités et groupements – ont uni leurs potentiels.

Le traitement à l'étranger se répand partout dans le monde. Les soins médicaux programmés et les remboursements des frais de traitement pour les citoyens de l'Union européenne sont facilités par la directive relative à l'application des droits des patients en matière de soins de santé transfrontaliers au sein de l'UE.

En Estonie

- les rendez-vous chez le médecin sont plus rapidement et plus facilement accessibles ;
- les tarifs des soins médicaux, ainsi que les frais de séjour des personnes accompagnant les patients, sont tout à fait raisonnables.

Par ailleurs, c'est non seulement la médecine traditionnelle qui est bien développée en Estonie, mais aussi l'e-médecine.

En Estonie, plusieurs prestations innovantes de services électroniques sont mises en œuvre.

- En Estonie, on peut demander par e-mail auprès de son médecin de famille – dans le cadre de certains domaines et états de santé – une **e-consultation** d'un médecin spécialiste. Dans ce cas, à la suite de cette consultation, le médecin spécialiste enverra sa réponse rédigée sous forme électronique au médecin de famille, et le patient ne sera pas obligé d'aller à un rendez-vous chez le médecin spécialiste. Le médecin spécialiste présentera la facture au médecin de famille pour les services rendus, qui sera remboursée par l'Haigekassa/Fonds estonien d'assurance maladie.
- **L'E-palat/Chambre d'hôpital électronique** est un logiciel élaboré par l'Hôpital régional Põhja-Eesti : les médecins de service utilisent une application pour tablettes, qui permet d'avoir en temps réel un aperçu des patients hospitalisés et des informations sur la santé de chacun. À l'aide d'une tablette toujours à portée de main, les médecins peuvent avoir tous les renseignements nécessaires relatifs au patient au moment et là où ils en ont besoin.
- **L'E-voodiportaal/Portail électronique de lits d'hôpital** est un logiciel élaboré par la société Gif pour l'Hôpital central Ida-Tallinna, qui permet d'améliorer la qualité des traitements en permettant de visualiser toutes les informations importantes sur un affichage connecté au lit du patient. Ainsi, le patient a accès aux informations sur son médecin traitant, les soins et les exercices de réhabilitation/rééducation avant même l'opération. Une meilleure connaissance des patients et la coopération avec ceux-ci garantissent, à leur tour, un meilleur résultat du

Plusieurs hôtes des pays développés sont venus en Estonie pour étudier le système d'e-tervis/e-santé. Le président des États-Unis Barack Obama l'a cité en exemple, et la Finlande est en train de construire un système identique et utilise les normes X-tee, élaborées en Estonie.

traitement. Sur cet afficheur attaché au lit d'hôpital, le patient peut aussi voir des émissions de TV et des films, surfer sur Internet et prendre des notes sur son état de santé.

- La **télé-dermatoscopie** offre une nouvelle possibilité de détecter de manière précoce les tumeurs cutanées malignes, d'établir le diagnostic et d'effectuer des dépistages. Le logiciel d'application DermTest, élaboré pour la télé-dermatoscopie, permet de transmettre rapidement – à l'aide d'un ordinateur – des clichés faits avec le dermatoscope numérique au médecin spécialiste en vue de leur évaluation. Ainsi, le diagnostic sera établi par l'intermédiaire d'une consultation à distance.
- Grâce au système **d'ordonnances numériques**, on n'a plus besoin d'aller chez le médecin, car il suffit de l'appeler et d'aller ensuite dans une pharmacie ou de commander le médicament prescrit sur Internet. La vente sur Internet des médicaments sur ordonnance est autorisée à condition que le médecin ait délivré une prescription électronique et l'ait enregistrée dans le centre des ordonnances. Les médicaments à prescription obligatoire ne peuvent être achetés sur Internet qu'avec une carte d'identité électronique. La vente des médicaments sur Internet facilite leur accessibilité, car outre le confort, même les patients résidant loin de pharmacies y ont accès.
- En Estonie, le patient est adressé électroniquement vers un spécialiste.
- L'Estonie est un des rares pays où il existe un **registre national électronique des dossiers médicaux** (www.digilugu.ee) où sont réunies les données sur chaque résident. Ce système d'information permet d'améliorer la qualité et l'efficacité du traitement. Le patient a un accès sécurisé à son dossier médical sur Internet. Si besoin, et à condition d'en avoir le consentement du patient, les autres prestataires de services ont accès au dossier médical du patient, sauvegardé chez un autre prestataire de services. Le patient a le droit de recevoir son dossier et des extraits de celui-ci sur CD, clé USB ou par e-mail.
- Le groupement de technologies de la santé **Connected Health** (www.connectedhealth.ee) est un groupe d'acteurs dans le domaine de la santé en Estonie. Leur objectif commun est de mettre en œuvre des solutions technologiques pour offrir les meilleurs produits et services en matière de santé. On trouve au sein de ce groupement des entreprises spécialisées en technologies de la santé, y compris des start-up, les sociétés de technologies de l'information pour la santé, des équipements et outils médicaux, de biotechnologie, ainsi que des sociétés pharmaceutiques. Participent au travail du groupement : l'Université de technologie de Tallinn, l'Université de Tartu, l'Université de Tallinn, tous les centres estoniens de développement des technologies de la santé, les hôpitaux, les cliniques et autres. Les activités de Connected Health sont subventionnées par le Fonds de développement de l'entrepreneuriat. Le groupement est membre de l'Alliance européenne de la Santé Connectée et fait partie du réseau ScanBalt.

En Estonie,
97 % de toutes les
ordonnances sont
prescrites sous forme
numérique.

Faits sur les soins de santé à Tallinn (au 01.01.2017)

Nombre de lits dans les hôpitaux	2 556
Cabinets de médecins de famille	276
Patients répertoriés par les médecins de famille, au total	477 258
Nombre moyen de patients répertoriés au registre du médecin de famille	1 729

Sources : Office de la santé, Office des affaires sociales et de la santé publique de Tallinn

ENSEIGNEMENT

La plupart des habitants de Tallinn maîtrise l'estonien, le russe et l'anglais. On parle aussi le finnois, l'allemand et le français.

Niveau d'instruction de la population active de Tallinn (2016)

	Nombre d'habitants (en milliers de personnes)	Pourcentage
Enseignement de base ou de niveau inférieur (premier cycle)	15,9	6,6%
Enseignement secondaire (second cycle, école professionnelle)	107,6	44,5%
Enseignement supérieur, y compris	118,5	49%
enseignement professionnel après le lycée	15,6	6,5%
université	102,9	42,5%
Au total	241,9	100%

Sources : Étude du marché de l'emploi, Institut de la statistique

Établissements d'enseignement de Tallinn (année scolaire 2016/2017)

Type de l'établissement	Nombre d'établissements
Écoles maternelles, y compris école maternelle internationale, jardin d'enfants international, école européenne de Tallinn	146
Collèges et lycées, y compris École finlandaise de Tallinn, École internationale d'Estonie, École européenne de Tallinn, École internationale à Tallinn	88
Établissements d'enseignement et de formation professionnelle	12
Établissements d'enseignement supérieur, y compris	14
universités publiques	4
universités privées	1
écoles supérieures publiques	3
écoles supérieures privées	6

Sources : Ministère de l'éducation et de la recherche, Office de l'enseignement de Tallinn

Nombre de diplômés d'établissements d'enseignement supérieur estoniens et leur pourcentage selon les secteurs (2016)

	Nombre de diplômés	Pourcentage
Commerce, administration et droit	2 473	24,23%
Technique, production et construction	1 456	14,27%
Sciences humaines et arts	1 283	12,57%
Santé et bien-être	1 205	11,81%
Sciences sociales, journalisme et information	906	8,88%
Sciences naturelles, mathématiques et statistiques	710	6,96%
Enseignement	708	6,94%
Technologies de l'information et de la communication	652	6,39%
Secteur des services	629	6,16%
Agriculture, sylviculture, pêche et art vétérinaire	183	1,79%

Source : Ministère de l'éducation et de la recherche

CULTURE ET SPORT

CULTURE ET INDUSTRIES DE LA CRÉATION

Il y a à Tallinn (au 01.05.2016)

55	musées ;
environ 35	galeries d'art et salles d'exposition ;
1	bibliothèque centrale ;
17	bibliothèques affiliées ;
1	bus-bibliothèque itinérant ;
26	bibliothèques scientifiques et professionnelles (y compris la Bibliothèque nationale d'Estonie) ;
70	bibliothèques scolaires ;
25	salles de concert ;
environ 25	théâtres de répertoire et troupes indépendantes ;
6	cinémas ;
18	centres culturels, centres communaux d'action sociale et centres de loisirs ;
7	centres socioculturels ;
14	écoles socioculturelles municipales ;
178	associations culturelles ;
615	collectifs de culture nationale ;
247	écoles socioculturelles privées ;
11	centres publics de la jeunesse ;
1	jardin des plantes ;
1	zoo ;
1	Hôtel de ville ;
1	tour de télévision ;
1	centre de découverte de l'énergie ;
42	lieux de culte des organisations religieuses.

En 2015, on
a ouvert au centre
de Tallinn le pôle créatif
Kultuurikatel
(www.kultuurikatel.ee)
pour y organiser des évé-
nements culturels et promou-
voir les industries de la
création.

Sources : Ministère de la culture, Ministère de l'éducation et de la recherche, Ministère de l'intérieur, Office de l'enseignement de Tallinn, Bibliothèque centrale de Tallinn

Le plus
grand portail
indépendant d'articles
de voyage Matador Network
a établi le palmarès de dix
centres créatifs à la mode en
dehors des États-Unis, où
Tallinn se place à une
honorable deuxième
place.

Plus de 5 000 sociétés et organisations en Estonie sont
actives dans le domaine de la culture et des industries de
la création, dont 50 % se trouvent à Tallinn. Le Centre
d'information sur les industries de la création « Loov
Estonie » (www.looveesti.ee) soutient ce secteur
d'activité. Les informations sur le financement du
secteur culturel et créatif sont diffusées par l'office
estonien du programme Europe Créative de l'Union
européenne (www.looveeuroopa.ee).

La capitale abrite tous les principaux centres de déve-
loppement et organisations-cadres des différents secteurs
des industries de la création.

Environnement créatif de Tallinn

Les principaux centres créatifs de la capitale sont : « Tallinna Kultuurikatel » (www.kultuurikatel.ee), « Tallinna Loomingkubaator » (www.inkubaator.tallinn.ee) et « Telliskivi Loomelinnak » (www.telliskivi.eu).

Source : Loov Estonie (www.looveesti.ee)

La Cité créative « Telliskivi » a été nommée le meilleur exemple de l'environnement créatif de Tallinn. La cité est implantée dans un ancien quartier industriel, transformé en le plus grand centre créatif d'Estonie. Actuellement, plus de 200 commerces, ONG et entreprises brillantes y sont actifs. Les publications et les portails internationaux comparent la Cité créative « Telliskivi » à Berlin-Est, Brooklyn à New-York et Shoreditch à Londres. Dans la Cité, outre les ateliers créatifs, sont ouverts des cafétérias et des restaurants, des boutiques de design, une boulangerie, une boutique de vélo et trois théâtres.

Environ 400 événements ont lieu chaque année dans les salles, locaux et cours de la cité « Telliskivi », dont les plus importants sont le Festival de cuisine de rue, le Festival du marché aux puces et la Fête de danse Telliskivi. La cité créative accueille en outre le Festival international de jazz « Jazzkaar », le festival-hommage, beaucoup d'événements de la Tallinn Music Week, le Salon d'art photographique d'Estonie, des spectacles de théâtre, des expositions et d'autres affiches intéressantes. Chaque samedi, le marché aux puces est ouvert dans la cité créative. La cité créative « Telliskivi » accueille à peu près 800 000 visiteurs.



Plusieurs événements traditionnels se sont enracinés dans la vie culturelle de Tallinn :

- La Tallinn Music Week* (mars-avril) : www.tmw.ee ;
- Les Journées de la musique estonienne (avril) : www.eestimusiikapaevad.ee ;
- Les festivals internationaux de jazz « Jazzkaar », « Sügisjazz » et « Jõulujazz » (avril, septembre, décembre) : www.jazzkaar.ee ;
- La Journée de Tallinn (15 mai) ;
- La Nuit des musées (mai) : www.muuseumioo.ee ;
- Le festival des fleurs à Tallinn (mai-août) : www.kadriorupark.ee/lillefestival ;
- Les journées de la Vieille ville (juin) : www.vanalinnapaevad.ee ;
- Le festival de cuisine de rue (juin) : www.tallinnstreetfoodfest.ee ;
- La fête du chant et de la danse de la jeunesse (juin-juillet) : www.2017.laulupidu.ee ;
- Le festival de musique « Nargen Festival » (juin-septembre) : www.nargenfestival.ee ;
- La fête de la bière « Õllesummer » (juillet) : www.ollsummer.ee ;
- Les journées de la mer (juillet) : www.tallinnamerepaevad.ee ;
- Le festival international d'orgue (août) : www.concert.ee/tallinnorganfestival ;
- Le festival « Birgitta », se tenant dans les ruines du couvent Sainte-Brigitte (août) : www.birgitta.ee ;
- La Tallinn Fashion Week (août) : www.estonianfashion.eu ;
- La nuit du design (septembre) : www.disainioo.ee ;
- Le festival de théâtre « Masque d'or » (octobre) : www.goldenmask.ee ;
- Le festival du film « Nuits noires » / Pimedate Ööde Filmifestival ou PÖFF (novembre) : www.poff.ee ;
- Le marché de Noël sur la place de l'Hôtel de ville (décembre-janvier).

* Le festival Tallinn Music Week a déjà eu lieu huit fois et s'est élevé au rang d'un des plus grands festivals de la nouvelle musique. Cet événement est maintenant cité parmi les plus importants motifs de voyage dans le monde. L'hebdomadaire britannique « Observer » a placé la Tallinn Music Week au palmarès de cinq meilleurs festivals au monde que le journal conseille de visiter en hiver.





SPORT

Tallinn est un bon endroit pour organiser les camps d'entraînement des sportifs de haut niveau ou des amateurs de sport. Il y a à Tallinn plus de 200 ouvrages sportifs appropriés aux entraînements de tous les niveaux.

Le groupement de vie active SportEST (www.sportest.eu) est une association des établissements, organisations et sociétés de ce secteur, dont la mission est d'améliorer la santé et la forme physique des gens, de propager les connaissances sur la vie active, de concevoir et de mettre en œuvre des solutions innovantes.

En 2017, deux bâtiments sportifs modernes seront mis en service à Tallinn : en mai, le hall sportif « Kalev » a ouvert ses portes après des travaux de rénovation, et en automne le centre sportif « Sõle » sera prêt à accueillir les citoyens.

Centres de sport et de loisirs à Tallinn

Centre sportif Nõmme	Parcours de santé éclairés, terrains de football et de volley-ball de plage, basket-ball de rue, piscines en plein air, ski, patinage, salle de musculation.
Centre sportif Pirita	Parcours de santé éclairés, vélodrome, terrain de football avec pelouse synthétique, terrains de football et de volley-ball de plage, terrain de tennis, terrain de basket-ball, salle de judo, patinoire.



De juillet 2017 à juillet 2018, toute une série d'événements sportifs internationaux aura lieu à Tallinn.

2017

- Superligue de la Coupe d'Europe des épreuves combinées (juillet) ;
- Tournoi final du championnat d'Europe de basket-ball U18 masculins – Poule « **B** » (juillet) ;
- Régate internationale spinnaker, voiliers (juillet) ;
- Championnat de motonautisme « **Baltic Championships 2017** » (juillet) ;
- Marathon « **SEB Tallinna maraton** » (septembre) ;
- Étape du championnat du monde de danses sportives « **WDSF Tallinn Open 2017** » (septembre) ;
- Étape du championnat du monde de curling « **CCT Tallinn Season Starter 2017** » (septembre) ;
- Tallinn International Horse Show (octobre) ;
- Championnat mondial du jeu de dames international (octobre) ;
- Championnat d'Europe de karaté Kimura shukokai (octobre) ;
- Épreuve de la coupe du monde d'escrime « **Glaive de Tallinn** » (octobre) ;
- Qualifications au championnat du monde, sélection nationale de handball (octobre) ;
- Tournoi international de curling « **Tallinn Cup** » (octobre) ;
- Tournoi international de tennis « **Paf Open 2017** » (octobre) ;
- Étape du championnat du monde de danses sportives « **WDSF Tallinn Open 2017** » (novembre) ;
- Compétition internationale de patinage artistique « **Tallinn Trophy** » (novembre) ;
- Compétition internationale de natation « **Kalev Open** » (novembre) ;
- Étape du championnat du monde de curling « **CCT Tallinn Ladies International 2017** » (novembre).

2018

- Étape de la coupe d'Europe de badminton « **Yonex Estonian International** » (janvier) ;
- Tournoi international d'échecs de parties rapides « **Hommage à Paul Keres** » (janvier) ;
- Compétition internationale d'aviron « **Alfa** » (janvier) ;
- Tournoi international de basket-ball juniors « **Baltic Sea Basketball Cup** » (janvier) ;
- Le plus grand festival européen de BMX-skateboard « **Simple Session** » (février) ;
- Compétition de lutte Kristjan Palusalu juniors « **Tallinn Open** » (mars) ;
- Rallye international « **Tallinna Ralli** » (mai) ;
- Course festive féminine « **SEB Maijooks** » (mai).



Les plus grands ouvrages sportifs à Tallinn (au 01.05.2016)

17	salles pour jeux de ballon ;
21	piscines et centres aquatiques (y compris 10 piscines d'écoles) ;
13	stades de football (y compris le terrain de football aux dimensions officielles avec pelouse synthétique du centre sportif « Sõle », conformes à la norme FIFA Star2) ;
8	centres de tennis ;
3	patinoires couvertes ;
3	halls d'athlétisme ;
6	stades d'athlétisme ;
82	terrains pour jeux de ballon ;
plus de 50	terrains publics équipés d'agès pour faire de la musculation en plein air (terrains de street workout).

Source : Office du sport et de la jeunesse de Tallinn

Il existe à Tallinn **un système d'information sur les réunions publiques AKIS**, qui permet à l'organisateur d'une manifestation sur la voie publique de déposer sa demande d'autorisation accompagnée de tous les documents requis (p.ex., plan de sécurité, modification de la circulation, stationnement, etc.). AKIS assure à l'organisateur un suivi en continu de sa démarche, ce qui permettra de savoir si la demande passe l'étape d'examen, d'approbation, de signature ou si l'autorisation est déjà délivrée.

Pour plus d'informations, voir smartcitylab.eu/lahendusd

ENVIRONNEMENT

La capitale de l'Estonie est devenue un lieu où les activités portent l'empreinte des pensées vertes. Cette conception du monde est soutenue, outre les transports urbains gratuits, aussi par d'autres faits exposés ci-dessous et qui caractérisent Tallinn.

Transport

- 88 % des habitants ont un accès aisé et rapide aux transports en commun.
- 52 % des habitants effectuent leurs déplacements jusqu'à 5 km de distance en transports urbains, et 21 % à pied ou à vélo.
- 40 % des transports municipaux sont à faible niveau d'émission.
- Un quart des transports urbains sont électriques.

Climat et énergie

- 459 véhicules à moteur électrique circulent à Tallinn, dont 86 appartiennent au secteur public.
- Au cours des années 2009–2014, 268 bâtiments résidentiels ont été rénovés avec des subventions de l'État.
- La plus grande réduction de consommation a été constatée pour le charbon (-50 %), le fioul (-34 %), l'essence (-20 %) et le chauffage urbain (-20 %). La consommation de copeaux/granulés de bois et de briquettes de tourbe a augmenté de 457 %.
- Vers 2030, on prévoit de diminuer les émissions de CO₂ de 40 %.

Nature

- 8,2 % de la superficie de Tallinn fait partie du réseau Natura 2000.
- 13,8 % de la superficie de la capitale est régie par la législation nationale visant à protéger la nature.
- La superficie totale des zones protégées atteint 2 200 ha.
- Il y a à Tallinn 138 espèces animales protégées, y compris 92 espèces d'oiseaux et 41 espèces végétales protégées.

Zones vertes urbaines et utilisation des terres

- 87,3 % des citoyens vivent à 300 mètres au maximum d'une zone verte.
- 25 % du territoire de Tallinn est occupé par des zones vertes.
- On compte à Tallinn 90 m² de zone verte publique par habitant.
- 70 % des nouveaux aménagements et constructions sont réalisés dans les limites existantes de la ville.
- 55 % des zones marron* ont été réhabilitées par la ville.

* Une zone marron est une zone urbaine abandonnée ou peu utilisée, autrefois normalement exploitée.

Air ambiant et bruit

- Tallinn fait partie des 500 villes du monde avec l'air le plus pur.
 - Cela fait déjà dix ans que Tallinn ne dépasse pas les normes pour le SO₂ et le CO imposées par l'Union européenne.
 - 66 % des habitants résident à 300 mètres au maximum d'une « zone de silence »*.
 - Plus de 120 façades ont été couvertes d'un revêtement antibruit grâce à des subventions municipales.
- * Une zone de silence est une zone urbaine récréative.

Déchets

- 459 kg de déchets sont produits par an et par habitant.
- 55 % des emballages sont revalorisés et 60 % sont recyclés.
- 99 % des ordures ménagères sont revalorisées.
- Il y a à Tallinn 274 points publics de collecte des emballages ménagers.



Eau potable et eaux usées

- La consommation journalière moyenne d'eau par habitant est de 122,8 l.
- 88 % de l'eau provient du lac Ülemiste.
- 99,8 % des logements sont raccordés au réseau d'égouts public et 99,5 % au réseau public de distribution d'eau.
- Toutes les eaux usées produites par la ville sont épurées par traitement physico-chimique et biologique.
- La longueur du réseau de distribution d'eau atteint 980 km, celle des égouts 830 km

Éco-innovation et gestion de l'environnement

- 17 % du parc automobile des autorités locales est composé de véhicules électriques.
- Tallinn est membre de 14 organisations environnementales et de réseaux de contact internationaux.
- La ville assure les prestations de différents services électroniques.
- Dans les administrations de Tallinn, on implante un système de « bureau vert » et d'autres pratiques protégeant l'environnement.

Rue intelligente

Les solutions relatives à la rue intelligente sont appliquées à plusieurs rues de Tallinn. L'objectif principal consiste à appliquer des solutions et à implanter des systèmes modernes lors de la construction de nouvelles rues ou de la rénovation des rues existantes. L'un des exemples est la rue Kalaranna, voir www.eliko.ee/smartcity.

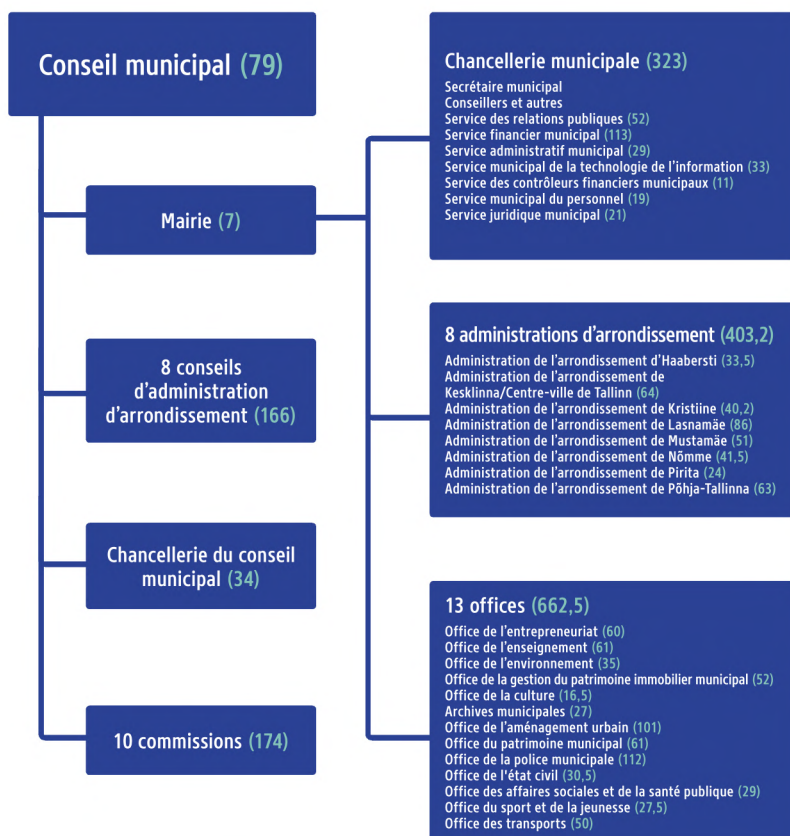
Le système municipal des informations opérationnelles opinfo.tallinn.ee a été élaboré afin de gérer les informations opérationnelles à l'échelle de la ville. Le système permet de répertorier et de délivrer des autorisations pour les travaux de terrassement, le barrage temporaire de rues et l'entretien des routes. Le système assure les services administratifs électroniques et un suivi aisé des démarches.

Pour plus d'informations, voir smartcitylab.eu/lahendusd

Le Groupement de ville intelligente ou Smart City Lab réunit entreprises, citoyens, autorités publiques, établissements scientifiques et de développement, ainsi que des structures de soutien des innovations. Le pôle d'intérêt du groupement est centré sur l'élaboration, le développement (y compris jusqu'au stade de produits finis) et l'exportation de nouveaux concepts innovants relatifs aux différents secteurs de la vie urbaine.

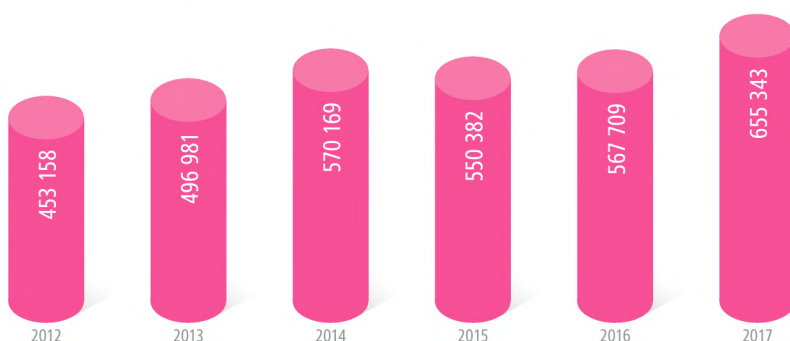
Les bureaux des offices de la mairie de Tallinn et des conseils d'arrondissement utilisent le système de gestion environnementale « Roheline Kontor/Bureau vert ».

GESTION ET BUDGET



Entre parenthèses est indiqué le nombre de postes.

Budget de Tallinn (en milliers d'EUR)



Sources : Service financier municipal auprès de la Chancellerie municipale de Tallinn
Exécution du budget pour les années 2012–2016 ; budget de 2017



Revenus budgétaires de Tallinn (en €, 2017)

Impôt sur le revenu des personnes physiques	358 000 000
Dotations accordées par l'État et autres institutions	91 024 096
Recettes commerciales	51 359 350
Crédits	50 000 000
Taxe foncière	26 480 000
Investissements étrangers	21 632 864
Vente d'actifs	16 643 204
Dividendes	8 900 000
Baux et locations	8 336 455
Redevances de stationnement	6 650 000
Vente d'autres produits et services	3 828 150
Redevances publicitaires	3 735 200
Cession de droits	3 175 628
Autres revenus	2 492 900
Cofinancement des projets externes	1 260 535
Redevances pour le barrage des rues	1 050 000
Taxes	507 800
Autres revenus d'actifs	257 150
Recettes financières	10 000
Total des revenus	655 343 332

Source : Service financier municipal auprès de la Chancellerie municipale de Tallinn

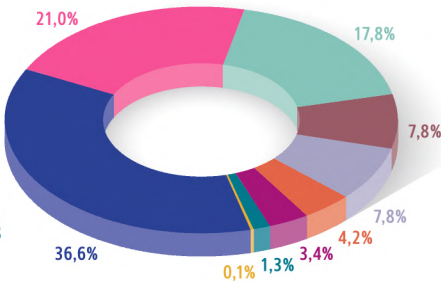
Dépenses budgétaires de Tallinn (en €, 2017)

Enseignement	162 559 608
y compris les projets de coopération entre les secteurs public et privé	13 419 379
Transport municipal	97 115 438
Dépenses recourant aux dotations de l'État et d'autres institutions	86 099 258
Voirie	79 916 680
Services d'aide accordés par la ville	38 038 930
Action sociale	37 724 418
Culture	37 115 056
Sport et loisirs	26 418 795
Économie urbaine (y compris l'habitat)	25 253 250
y compris les projets de coopération entre les secteurs public et privé	10 320 000
Aménagement	16 488 035
Remboursement des crédits	9 913 192
Frais financiers	5 500 000
Réserves, y compris	5 453 000
fonds de réserve de la mairie	1 491 000
fonds de réserve des arrondissements	162 000
fonds de réserve relatif aux contentieux judiciaires et autres litiges	1 000 000
fonds de réserve relatif aux opérations liées aux biens et aux obligations municipaux	100 000
fonds de réserve relatif à l'auto- et au cofinancement	2 700 000
Réseaux technologiques	5 245 145
Environnement d'entrepreneuriat	4 237 830
Aménagement urbain	3 993 068
Ordre public	3 571 740
Gestion urbaine	2 399 250
Santé publique	2 193 805
Travail social auprès des jeunes	1 708 355
Autres frais liés à la gestion du patrimoine immobilier municipal	1 706 340
Protection de l'environnement	1 578 639
Redevances relatives aux services rendus dans le cadre du contrat de concession	1 113 500
Total de dépenses	655 343 332

Source : Service financier municipal auprès de la Chancellerie municipale de Tallinn

Répartition des investissements les plus importants de Tallinn (en €, 2017)

36,6% Voirie 51 773 180
21,0% Enseignement 29 768 583
17,8% Transport 25 157 250
7,8% Sport et loisirs 11 057 400
7,8% Culture 10 985 779
4,2% Économie urbaine
 (y compris l'habitat) 5 958 100
3,4% Aménagement et protection
 de l'environnement 4 864 850
1,3% Action sociale et santé publique 1 858 358
0,1% Autre 131 600
Projets d'investissement, au total 141 555 100



Source : Service financier municipal auprès de la Chancellerie municipale de Tallinn

Tallinn *Enterprise Department*

OFFICE D'ENTREPRENEURIAT DE TALLINN

Vabaduse väljak 7

15199 Tallinn

Tél. +372 640 4218

invest@tallinnlv.ee

business.tallinn.ee

www.tallinn.ee



MAIRIE DE TALLINN